

# APÉRO BUSINESS TREND

5ème édition

## E-COMMERCE

VERS DE NOUVELLES STRATÉGIES DE DÉVELOPPEMENT DE MON ENTREPRISE



# MAEVA !

Notre soirée :

## Partie 1

Discours d'ouverture de Cathy PUCHON, 1ère adjointe au Maire

Fenua Market : Une nouvelle stratégie pour le E-commerce  
Polynésien

*CCISM, Fare Rata*

Ils se sont déjà lancés !

*Témoignages de chefs d'entreprises qui vendent en ligne*

## Partie 2

Association Te Hei Toa no Punaauia - Union des acteurs économiques  
Présentation du plan d'action 2023

Cocktail Dinatoire





**E-Commerce**  
**Présentation de la**  
**plateforme**  
**FENUA MARKET**



**FENUA MARKET**

[www.fenuamarket.pf](http://www.fenuamarket.pf)

# **Fenua Market**

# Qu'est-ce que Fenua Market



FENUA MARKET

www.fenuamarket.pf

Fenua Market est une plateforme en ligne de type **marketplace** mettant en relation des commerçants Polynésiens avec des acheteurs du monde entier. Elle est née d'un partenariat entre **Fare Rata** et la **CCISM** en faveur du développement du **e-commerce au Fenua**.

## LES AVANTAGES POUR VOTRE BOUTIQUE



Une vitrine supplémentaire pour vos produits



Des ventes 24h/24, 7j/7



Des coûts réduits pour un meilleur ROI

## QUE PROPOSE-T-ON



Une solution e-commerce



Une gestion des transactions sécurisée



Des services de logistique automatisés



Un accompagnement et des formations

# Fenua Market, votre boutique en ligne



## BOUTIQUE PERSONNALISÉE

Vous créez et personnalisez **votre boutique**, y ajoutez **vos produits** et leurs caractéristiques. Vous gérez vos stocks et optez pour l'affranchissement automatique ou le retrait en boutique.



## VENTE SÉCURISÉE

Vos clients se rendent sur Fenua Market et commandent en ligne le produit de leur choix. Ils peuvent sélectionner leurs options produits, ajouter des favoris, noter leurs achats et bénéficier d'un **paiement sécurisé**.



## SUIVI EN TEMPS RÉEL

Vous êtes **notifiés en temps réel** d'une **vente** sur Fenua Market et préparez vos colis. Fare Rata assure la **livraison** de vos produits à vos clients, partout en Polynésie et dans le monde.



## GESTION OPTIMISÉE

Vous recevez les **règlements** sur votre compte bancaire et suivez l'évolution de vos ventes, vous bénéficiez d'un **accompagnement** afin d'optimiser celles-ci.

# Des services de logistique intégrés



## AFFRANCHISSEMENT AUTOMATIQUE

Grâce à notre service d'affranchissement en ligne, ces frais sont automatiquement calculés en tarif "colis prioritaire" lors de la commande et payés par vos clients. Vous recevez simplement une étiquette d'affranchissement à imprimer et coller sur vos colis.



## RETRAIT EN BOUTIQUE

Vous pouvez donner la possibilité à vos clients de récupérer leurs produits directement dans votre boutique.



## COLLECTE A LA DEMANDE

Notre service de collecte à la demande de colis vous permet d'anticiper sereinement vos envois et déléguer cette tâche logistique chronophage. Plus besoin de se déplacer, nous nous occupons de récupérer vos envois et de les expédier.



## STOCKAGE & COLISAGE

Confiez-nous vos marchandises pour optimiser vos coûts de stockage, de colisage et d'expédition. A la réception d'une commande, nous confectionnons et expédions vos envois à votre place. Concentrez-vous uniquement sur votre boutique en ligne et la relation avec vos clients.

Concentrez-vous sur votre activité,  
nous nous occupons du reste.



# Un partenariat au profit des commerçants



## FORMATION

La CCISM, partenaire officiel de Fenua Market, vous propose des formations dédiées à l'utilisation de la plateforme, aux techniques de vente et à la création de contenus de qualité sur le web. Il s'agit de formations gratuites qui vous permettront de réinventer votre marketing grâce au e-commerce et d'attirer de nouveaux clients.



## ACCOMPAGNEMENT

Vous bénéficiez d'un accompagnement sur mesure, de la création de votre boutique à la gestion stratégique de vos espaces de communication sur la plateforme. Nos équipes sont à vos côtés pour vous aider à offrir à vos clients une expérience d'achat optimale et faire grandir votre activité.



## SUPPORT

Fenua Market met à disposition pour ses commerçants un service de support afin de répondre à toutes vos questions ainsi que celles de vos clients.

La CCISM et Fenua Market sont à vos côtés pour développer votre activité.





# Un partenariat au profit des commerçants



## Formations proposées

- Le mix marketing & introduction aux 4P (politique produit, politique de prix, politique de communication et politique de distribution)
- Les techniques de vente
- La fidélisation du client
- L'élaboration de sa stratégie de communication
- La création de contenus de qualité

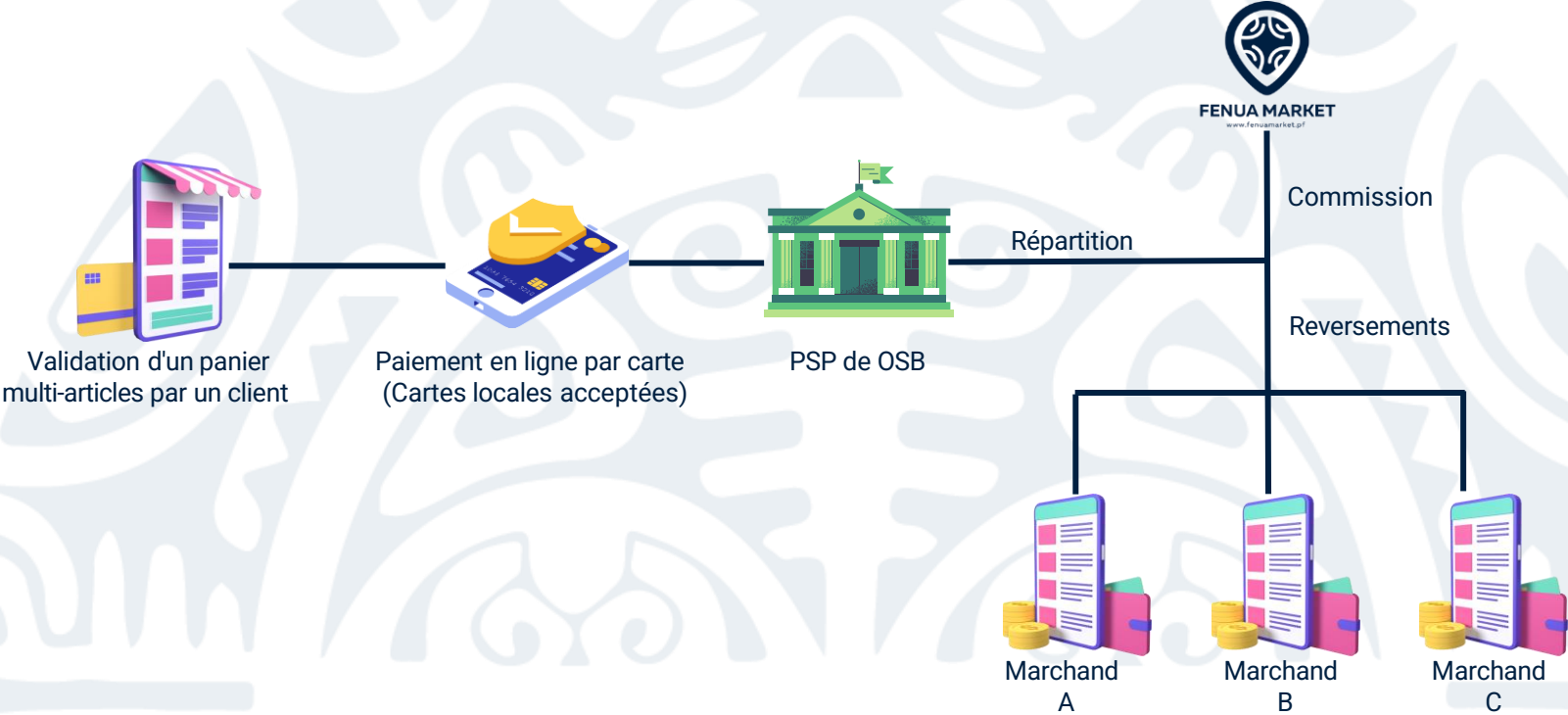
Disponibles en s'inscrivant sur le site de la CCISM

## Contenu accessible en libre service

- Tutoriels vidéos utilisation de Fenua Market
- Guide des bonnes pratiques



# Gestion des transactions



# Nos conditions tarifaires

Offre de  
lancement

## Mise en place

24 000F

**Offert**

jusqu'au 15 juillet

- Contractualisation
- Création boutique
- Formation à la plateforme
- Revue initiale KYC

## Abonnement

~~4 900F/mois~~

**Offert**

jusqu'au 15 juillet

- Coût fixe mensuel KYC
- Référencement de la plateforme
- Promotion Fenua Market
- Support client

## Commission

10% TTC

sur total commande\*

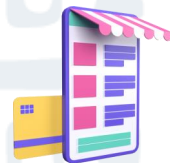
- Commission bancaire
- Exploitation de la plateforme
- Coûts de structure
- Evolutions techniques

\*Avoir de 100% de la part de la  
commission sur l'affranchissement





# Démo



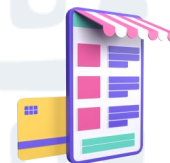
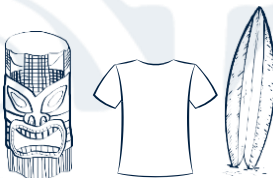
# Conditions d'accès commerçants Fenua Market

## QUI PEUT S'INSCRIRE ?

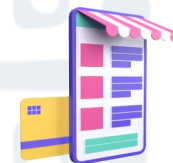
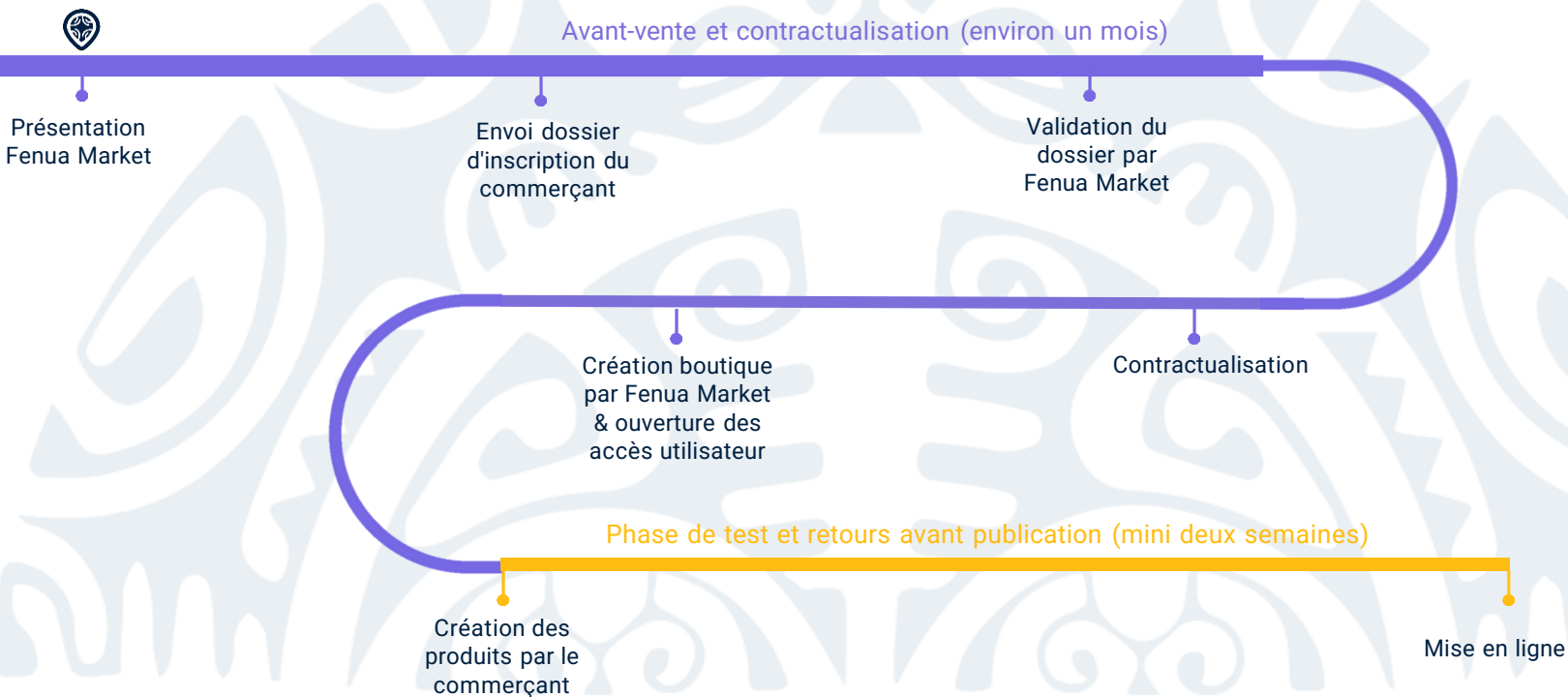
Patente ou commerçant résident en Polynésie 

## QUELS SONT LES PRODUITS ACCEPTÉS / REFUSÉS ?

- Produits et non services
- Uniquement neufs ou reconditionnés
- Ne sont pas acceptés : Contrefaçon, produits interdits aux -18, produits incitants à la discrimination, objets volés, armes, animaux, médicaments, drogue, alcool, produits frais



# Notre processus d'onboarding



# Dossier d'inscription Fenua Market

## 1. FICHE DE RENSEIGNEMENT BOUTIQUE

Adresse, contacts, type de produits vendus, nombre de références envisagées, etc.

## 2. DOSSIER CONNAISSANCE CLIENT (KNOW YOUR CUSTOMER "KYC")

Documents d'identité de la personne morale, IBAN, document d'identité du représentant légal de la société, etc.



# Fiche renseignements commerçant

## BOUTIQUE

- Nom (raison sociale)
- Description
- Type de produits vendus
- Nombre de références envisagés
- Numéro Tahiti

## CONTACTS

- Email
- N° téléphone (optionnel)

## ADRESSES

- Adresse géographique
- Boîte Postale
- Complément d'adresse
- Pays
- Ville
- Code Postal

## INFORMATIONS DE FACTURATION

- Compagnie
- Pays
- Rue
- Ville
- Code postal
- IBAN





# Connaissance client (KYC) documents nécessaires

## PERSONNES MORALES ET PATENTES

1. Extrait KBIS de moins de 3 mois de l'entreprise,
2. Statuts, (sauf patenté)
3. Attestation ISPF du numéro TAHITI actif,
4. Carte nationale d'identité ou passeport du représentant légal de l'entreprise,
5. Liste des bénéficiaires effectifs ainsi que leurs pièces d'identité, (sauf patenté)
6. IBAN d'un compte de la société ouvert auprès d'un établissement bancaire en Polynésie française et d'où proviendront les fonds,
7. Etats financiers certifiés des trois derniers exercices de la société,
8. Attestations de régularité fiscale et sociale.
9. Permis de séjour dans le cas où le représentant légal n'a pas la nationalité française,



# Une marketplace qui évolue avec vous

## Construction de l'offre Fenua Market

MAI 2023

- Version 1 opérationnelle

MI-MAI 2023

- Suivi envoi client/commerçant
- Gestion des expéditions

JUIN 2023

- Gestion des promotions

JUILLET 2023

- Messagerie instantanée
- Estimation temps livraison

MI-JUIN 2023

- Gestion des avis
- Gestion des favoris

## Améliorations continues

MI-JUILLET

- Gestion du remboursement

**LANCEMENT COMMUNICATION  
OFFICIELLE**

Des présentations des améliorations apportées à la marketplace vous seront régulièrement proposées.

L'occasion pour vous d'échanger avec nous et de participer à l'aventure Fenua Market !





**FENUA MARKET**

[www.fenuamarket.pf](http://www.fenuamarket.pf)

Augmentez vos ventes

Simplifiez la gestion de votre boutique

Accédez à un large public

Optimisez vos coûts

Augmentez la portée et la visibilité de vos produits

Facilitez/externalisez votre logistique

**Choisissez Fenua Market**



SOINS POLYNÉSIENS  
NATURELS ET BIO



*Leia  
Diard*

Dans la cosmogonie polynésienne,  
**RAU HOTU** désigne le 7<sup>ème</sup> ciel,  
le **Paradis Parfumé**,  
un lieu de bien-être et de purification  
pour rencontrer les dieux et  
éternellement en bonne santé.



Tiaré



**ACTIVITÉ :**

**Vente de soins et cosmétiques  
naturels et biologiques fabriqués  
à Tahiti**

**INTERVENANT :**

**Mme Tetautiare TOOMARU -  
Fondatrice**



**ACTIVITÉ :**

**Location de scooters électriques  
et de voiture en ligne**

**INTERVENANT :**

**M. Arthur CECCALDI - Fondateur**



*SPEAK TAHITI*

Paraparau Tahiti

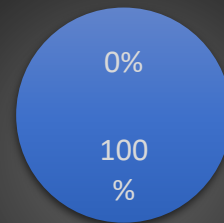
**ACTIVITÉ :**

**Enseignement de la langue tahitienne en ligne**

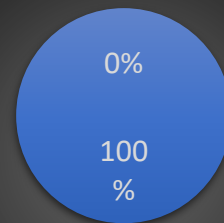
**INTERVENANT :**

**M. Sébastien CHRISTIAN -  
Directeur E-REO, filiale digitale de  
Speak Tahiti**

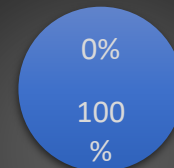
# Première année



■ Direct ■ E-Commerce

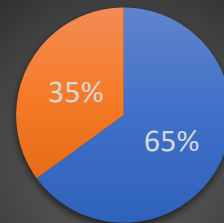
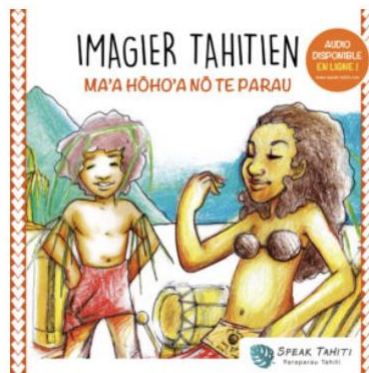


■ Physique ■ Digital

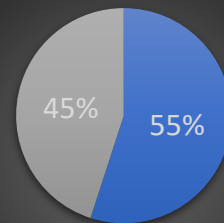


■ Polynésie  
■ International

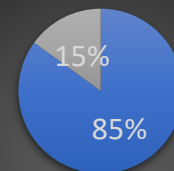
# Troisième année



■ Direct ■ E-Commerce



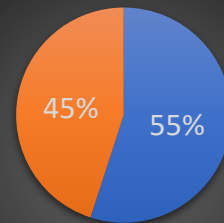
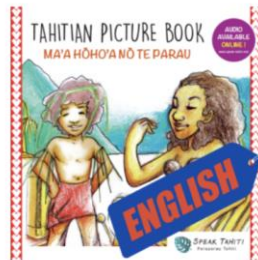
■ Physique ■ Digital



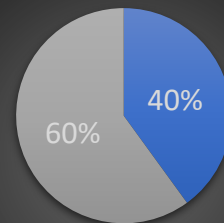
■ Polynésie  
■ International



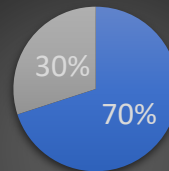
# Quatrième année



■ Direct ■ E-Commerce



■ Physique ■ Digital



■ Polynésie ■ International



# SPEAK TAHITI

Paraparau Tahiti





## **ACTIVITÉ :**

**Construction et vente de pirogues et d'équipements sportifs liés à la rame**

## **INTERVENANT :**

**M. Alexandre PELOU - Fondateur**

**AVEZ-VOUS DES  
QUESTIONS ?**



# TE HEI TOA NO PUNAAUIA

UNION DES  
ACTEURS  
ÉCONOMIQUES





# Association **TE HEI TOA NO PUNAAUIA**

*Union des acteurs économiques de Punaauia*

**Développer ensemble le tissu socio-économique de la Commune**

# Association TE HEI TOA NO PUNAAUIA

L'union des acteurs économiques de Punaauia





**Éric TRIGUEROS**  
*Vice-président*



**Sandra ZORZI**  
*Présidente*



**Isabelle LENFANT**  
*Trésorière*



**Serge GANANCIA**  
*Secrétaire Général*



**Marylin PELLOIS & Yannick LOWGREEN**  
*Membres du CA*



**Ludovic LARDIERE**  
*Secrétaire Général adjoint*





## Nos missions

- ✓ **FÉDÉRER et REPRÉSENTER** les acteurs économiques de Punaauia
- ✓ **DYNAMISER** leurs activités et l'activité économique de la Commune
- ✓ **ÊTRE FORCE DE PROPOSITION** sur les projets de la Commune en étant un interlocuteur privilégié

### **Acteur économique :**

commerçants, prestataires de services, industriels, importateurs, artisans, professions libérales ...

# Planning 2023



**Déc.-Fév. 2023**  
Réunions & ateliers

**APÉRO  
BUSINESS  
TREND**

5<sup>ème</sup> édition

**25 mai 2023**  
Apéro Business Trend #05



**09 Déc. 2023**  
Marché de Noël au parc Vairai

**02 Mars 2023**  
Création de l'association



**14 sept. 2023**  
Apéro Business Trend #06

**APÉRO  
BUSINESS  
TREND**

**Fin Nov. 2023**  
Guide Bons Plans de Punaauia





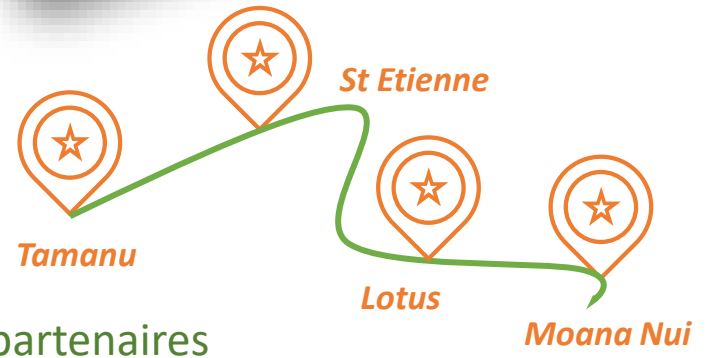
Action 2023

# Guide des **BONS PLANS** de Punaauia



# Guide Bons Plans Punaauia 2023

- ✓ Mise en avant de **promotions, réductions et offres spéciales**
- ✓ **Favoriser la navigation** entre les différentes zones commerciales de Punaauia
- ✓ **80 annonceurs réunis**
- ✓ **Impression** : 5 800 ex.
- ✓ **Diffusion** : marché de Noël + BP + boutiques
- ✓ **Communication** : radio + TV + Facebook + relais partenaires





# Guide Bons Plans Punaauia 2023

## TARIFS 2023

- ✓ Demi-page droite : 30 000 F TTC / an
- ✓ Page entière droite : 60 000 TTC /an
- ✓ 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> de couverture : 120 000 F TTC / an
- ✓ 4<sup>e</sup> de couverture : 150 000 F TTC / an

## AVANTAGES ADHÉRENTS

- ✓ Demi-page gauche gratuite
- ✓ -15% sur 2<sup>e</sup> 3<sup>e</sup> 4<sup>e</sup> couverture





Action 2023

**Marché de Noël**



# Marché de Noël

- ✓ **PARC VAIRAI**
- ✓ Animations familiales autour de Noël
- ✓ **Village des exposants** 50 stands
- ✓ « **Food court** » 15 stands restauration + concours Barbecue
- ➔ **TARIF unique** : 5 000 F TTC / stand





# Marché de Noël



## ✓ Scène Parc Vairai :

- Animations **Manaarii Maruhi**
- Concert Gospel
- Jeunes talents Conservatoire PF

## ✓ Composition musicale HONOHIVA

- Teiho TETOOFA leader groupe **TUAKANA**
- **EONO** : Timeri et Teva
- **NATURA JAM** : Kareen et Matai
- **OKO** Groupe
- Musiciens et danseuses







# Marché de Noël

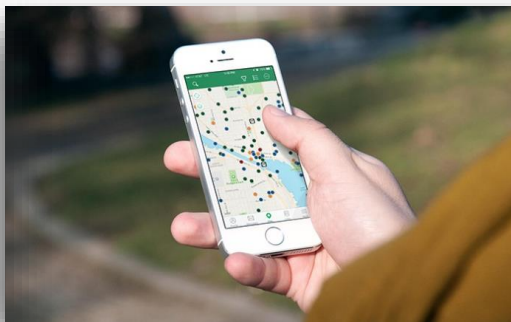
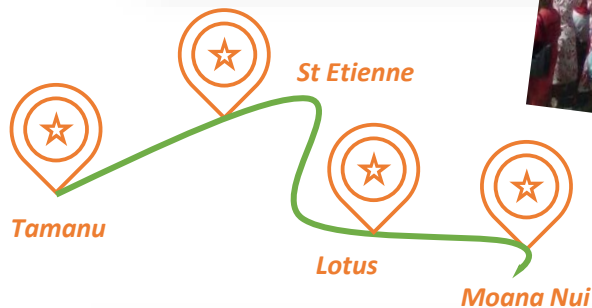


## ✓ Truck musical de Noël

Navigue et transporte les chalans entre les différentes zones commerciales

## ✓ Animations zones commerciales :

- Animations musicales
- Père Noël distribution bonbons
- Chasse aux trésors « géocaching »



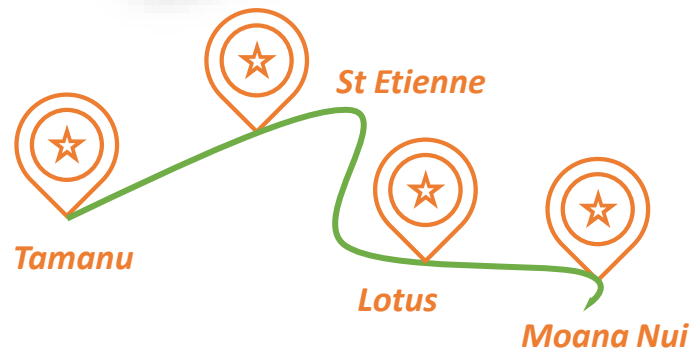


# Perspectives

## 2024-2025



# Guide Bons Plans & Marché de Noël





# Olympiades Ma'ohi x Fête de l'Orange



AMUITAHIRAA TU'ARO MA'OHII  
Fédération des Sports et Jeux traditionnels



- ✓ **Olympiades inter-entreprises de Punaauia**
- ✓ **Javelot, levé de pierre, tir à la corde, course de porteurs de fruits...**
- ✓ **Lots à gagner pour les lauréats de chaque épreuve**





# Olympiades Ma'ohi x Fête de l'Orange

- ✓ Association des **Porteurs d'Orange**
- ✓ « **Verger** » : exposition pépinières
- ✓ **Animations et concerts sur scène**
- ✓ **Animations culturelles et familiales**





# Olympiades Ma'ohi x Fête de l'Orange

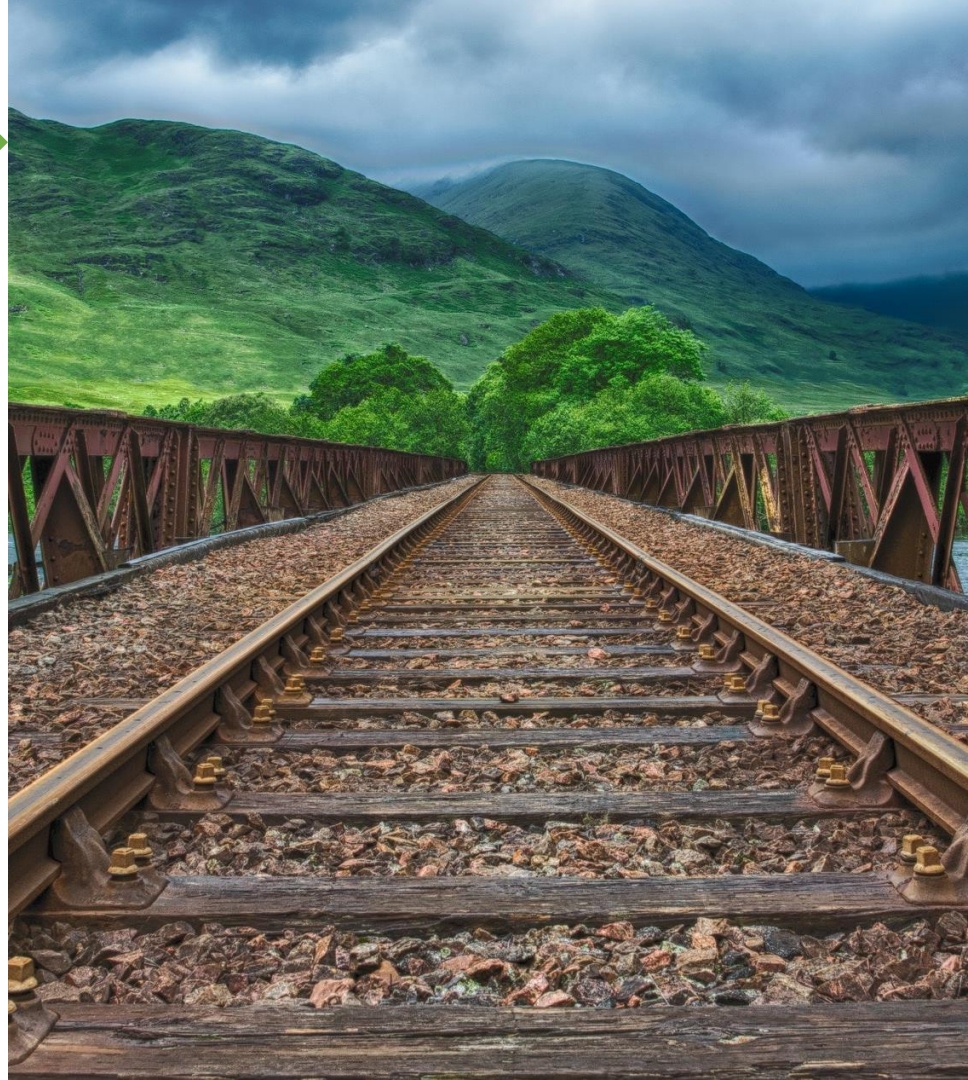
- ✓ Village des exposants 50 stands
- ✓ « Food court » 15 stands restauration
- ✓ Participation de **30 jeunes** de la maison de quartier Outumaoro





## Forum Social & Environnemental

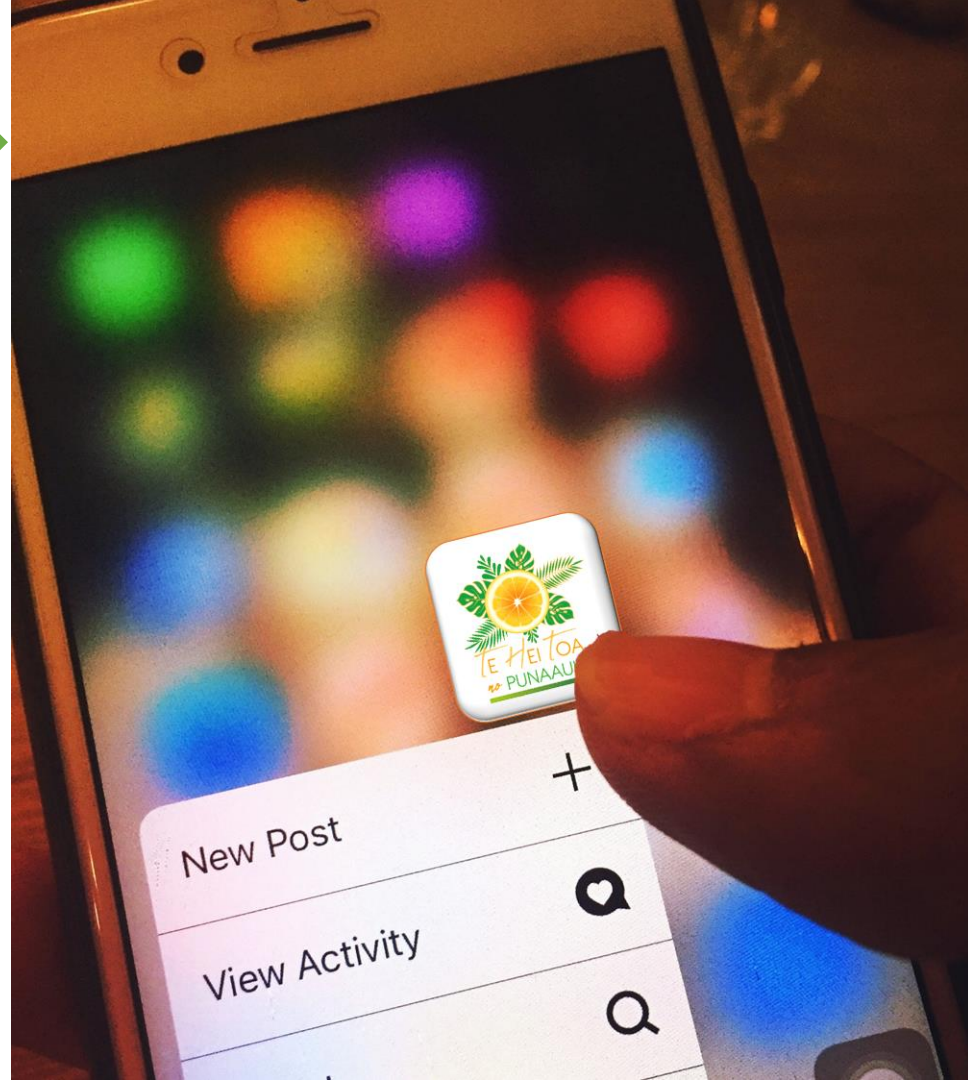
- ✓ Mise en avant des **initiatives, projets et actions**
- ✓ **Conférences, tables rondes, stands, animations**
- ✓ **Associations & entreprises (RSE)**
- ✓ Favorise les **rencontres & synergies**
- ✓ **Impact positif** sur l'image de la commune





## Partenariat x Market Place

- ✓ Usage et service démocratisés par **Fenua Market**
- ✓ Nouveau canal de **communication**
- ✓ Nouveau canal de **vente**
- ✓ Nouveaux **clients**
- ✓ **Prix attractif**
- ✓ **Formation / Accompagnement**







Rejoignez-nous !



QUESTIONS DIVERSES

**MAURUURU**

