

LE PASSEPORT POUR ENTREPRENDRE

FORMATIONS GRATUITES jusqu'au 31 décembre 2020



TEMPORAIREMENT
GRATUIT

**SOUTENIR LA RELANCE ET FAVORISER
LE DÉVELOPPEMENT DE VOS COMPÉTENCES
AVEC LES FORMATIONS À DISTANCE**

Opération spéciale relance : RÉUSSIR LA REPRISE DE SON ACTIVITÉ AVEC LE PASSEPORT POUR ENTREPRENDRE

La CCISM se mobilise et renforce son soutien aux chefs d'entreprise, entrepreneurs, artisans, commerçants et salariés, dans le cadre de la relance suite à la crise du Covid-19, et met exceptionnellement en place la gratuité du PASSEPORT POUR ENTREPRENDRE du 8 juin au 31 décembre 2020.

À partir du 8 juin 2020, les 36 modules de formation et de sensibilisation (VISA) de 4h, du Passeport pour Entreprendre, initialement payants et proposés en présentiel, seront exceptionnellement accessibles gratuitement et en ligne jusqu'au 31 décembre 2020.

Une offre de formation spécialement adaptée et proposée à distance au format 2h permettant d'aborder les grands objectifs de chaque module aux thématiques (PASS') diverses et variées : la Gestion, le Projet, le Marketing, le Leadership, le Juridique, la QHSE, l'Innovation, l'International ou encore le Digital.

« La CCISM est la plus ancienne institution de Polynésie française, elle fête en 2020 ses 140 ans au service des entrepreneurs, chefs d'entreprise, commerçants, artisans... au service de l'économie de notre Pays. Notre Pays qui traverse actuellement une crise sans précédent et pour lequel nous travaillons ensemble à la relance ! C'est dans cette

dynamique que ce dispositif exceptionnel vient s'ajouter aux précédentes actions menées par la CCISM pour accompagner les entreprises pendant la crise, soutenir la relance et favoriser le développement des compétences de l'ensemble des entreprises impactées par les conséquences de la crise. » Stéphane CHIN LOY, Président de la CCISM

Cette offre exceptionnelle et temporaire, initialement payante, repose sur 3 évolutions :

- La gratuité des formations jusqu'au 31 décembre 2020,
- Un format adapté en 2h et proposé à distance,
- La distribution des supports théoriques aux participants en amont afin qu'ils puissent se préparer à la formation.

Les modules de formation (VISA) se déroulent en classes virtuelles animées par des formateurs via une plateforme de collaboration en ligne TEAMS. Les participants pourront choisir leur VISA à la Carte, un PASS' complet ou l'intégralité du Passeport, les inscriptions aux formations se font via un formulaire d'inscription accessible en ligne sur www.ccism.pf

L'équipement pour un participant est donc au minimum : un ordinateur, fixe ou portable équipé d'un micro, d'une caméra et une connexion internet.

Bénéficiaire du PASSEPORT POUR ENTREPRENDRE les étapes à suivre

1

Je souhaite me former et suivre le Passeport pour Entreprendre. Je me renseigne auprès des différents points d'accueil de la CCISM :

- A- Soit je rencontre un Conseiller aux entreprises
- B - Soit je rencontre une Chargée de la formation continue

2

Je choisis les modules (VISA) gratuits à la carte qui m'intéressent en remplissant le formulaire d'inscription en ligne ou en me rendant au Pôle Entreprises où sont mis à disposition des ordinateurs pour procéder à mon inscription.

3

Une fois le formulaire rempli, j'attends de recevoir mon mail de confirmation avec :

- A - La vidéo de présentation du module que j'ai choisi
- B - Les supports de cours afin de me préparer à la formation
- C - Le lien de connexion pour suivre la formation à distance

CONTACT

Pôle Formation de la CCISM
41, rue du Docteur Cassiau
BP 118 98 713 Papeete - Tahiti

Service de la Formation continue
40 47 27 08 - raitea@ccism.pf
40 54 88 88 - formation@ccism.pf

Pôle Entreprises de la CCISM
Rue Dumont d'Urville
BP 118 98 713 Papeete - Tahiti

Centre Développement et Formalités des Entreprises (CDFE)
40 47 27 47

TARIFS 2021

Le Passeport pour Entreprendre et ses 36 modules de formation payants sont exceptionnellement gratuits du 8 juin au 31 décembre 2020.

Ce dispositif est proposé par la CCISM afin de soutenir la relance et favoriser le développement des compétences de l'ensemble des entreprises impactées par les conséquences de la crise.

Les tarifs 2021 seront applicables à partir du 1er janvier 2021.

Le VISA :

Ressortissant CCISM : 3 500 XPF
Tout public : 5 000 XPF

Le PASS' :

Ressortissant CCISM : 12 500 XPF
Tout public : 18 000 XPF

Le Passeport :

Ressortissant CCISM : 100 000 XPF
Tout public : 150 000 XPF

Les PASS' à ta disposition

PASS'Projet



PASS'Gestion



PASS'Juridique



PASS'Marketing



PASS'Leadership



PASS'International



PASS'QHSE



PASS'Digital



PASS'Innovation





PASS' PROJET

TARIFS 2021

Le Passeport pour Entreprendre et ses 36 modules de formation payants sont exceptionnellement gratuits du 8 juin au 31 décembre 2020.

Ce dispositif est proposé par la CCISM afin de soutenir la relance et favoriser le développement des compétences de l'ensemble des entreprises impactées par les conséquences de la crise.

Les tarifs 2021 seront applicables à partir du 1^{er} janvier 2021.

Le VISA :

Ressortissant CCISM : 3 500 XPF

Tout public : 5 000 XPF

Le PASS' :

Ressortissant CCISM : 12 500 XPF

Tout public : 18 000 XPF

Le Passeport :

Ressortissant CCISM : 100 000 XPF

Tout public : 150 000 XPF

Pour poursuivre dans ton projet, n'hésite pas à te faire accompagner en parallèle par un conseiller du Pôle Entreprises.

VISA 1 : L'idée qui vous convient (2h)

- Trouver l'idée de création
- Mission, vision et stratégie
- Les compétences pour réussir

VISA 2 : L'analyse de marché (2h)

- Le contexte, le marché
- Modèles d'analyse de marché
- L'étude de marché
- L'évaluation du chiffre d'affaire
- L'innovation business-model
- Le business-model canvas

VISA 3 : Le prévisionnel (2h)

- Vos besoins liés à l'activité (investissements, dépenses)
- Le plan de financement
- Le compte de résultat prévisionnel
- La TVA
- Le seuil de rentabilité
- Le bilan

VISA 4 : Le financement (2h)

- Apport en fonds propres
- Love money
- Prêt d'honneur
- Crowdfunding
- Microcrédit
- Prêt bancaire
- Crédit-bail
- Mesures d'aide



PASS' GESTION

TARIFS 2021

Le Passeport pour Entreprendre et ses 36 modules de formation payants sont exceptionnellement gratuits du 8 juin au 31 décembre 2020.

Ce dispositif est proposé par la CCISM afin de soutenir la relance et favoriser le développement des compétences de l'ensemble des entreprises impactées par les conséquences de la crise.

Les tarifs 2021 seront applicables à partir du 1^{er} janvier 2021.

Le VISA :

Ressortissant CCISM : 3 500 XPF
Tout public : 5 000 XPF

Le PASS' :

Ressortissant CCISM : 12 500 XPF
Tout public : 18 000 XPF

Le Passeport :

Ressortissant CCISM : 100 000 XPF
Tout public : 150 000 XPF

Pour poursuivre dans ton projet, n'hésite pas à te faire accompagner en parallèle par un conseiller du Pôle Entreprises.

VISA 1 : Les principes comptables (2h)

- L'exercice comptable : durée, modifications...
- La saisie comptable : débit, crédit, imputation comptable, comptabilité de trésorerie, comptabilité d'engagement...

VISA 2 : Les obligations (2h)

- Les obligations fiscales
- Les obligations sociales
- Les obligations comptables

VISA 3 : Initiation au logiciel comptable* (2h)

- Présentation du CAGEST
- Saisie
- Lettrage
- Rapprochement bancaire
- Tableaux de bord
- Etats financiers et déclarations

VISA 4 : Bureautique (2h)

Les outils Microsoft et Google pour communiquer, gérer et administrer son entreprise

- Comprendre ce qu'est le Cloud Computing et les services en ligne
- Gérer et organiser vos mails et vos contacts
- Planifier vos rendez-vous et réunions
- Synchronisation avec son smartphone
- Utiliser un Drive pour stocker vos fichiers, les sauvegarder, les partager, travailler sur des documents texte, des feuilles de calcul, des présentations

Abonnement au logiciel CAGEST *: 30 000 XPF/an auprès de jane@ccism.pf



PASS' JURIDIQUE

TARIFS 2021

Le Passeport pour Entreprendre et ses 36 modules de formation payants sont exceptionnellement gratuits du 8 juin au 31 décembre 2020.

Ce dispositif est proposé par la CCISM afin de soutenir la relance et favoriser le développement des compétences de l'ensemble des entreprises impactées par les conséquences de la crise.

Les tarifs 2021 seront applicables à partir du 1^{er} janvier 2021.

Le VISA :

Ressortissant CCISM : 3 500 XPF

Tout public : 5 000 XPF

Le PASS' :

Ressortissant CCISM : 12 500 XPF

Tout public : 18 000 XPF

Le Passeport :

Ressortissant CCISM : 100 000 XPF

Tout public : 150 000 XPF

Pour poursuivre dans ton projet, n'hésite pas à te faire accompagner en parallèle par un conseiller du Pôle Entreprises.

VISA 1 : Choisir son statut (2h)

- Choisir son statut juridique
- Choisir ses régimes sociaux et fiscal
- EI
- SARL
- SA
- ...

VISA 2 : Les différents types de contrat (2h)

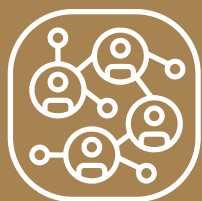
- Contrats commerciaux
- Baux commerciaux
- Contrats de travail
- Droits et obligations des deux parties

VISA 3 : La propriété intellectuelle (2h)

- Propriété intellectuelle et propriété industrielle
- Dépôt de marque
- Enveloppe Soleau
- Brevet
- Label

VISA 4 : Les procédures collectives (2h)

- Cessation de paiement
- Redressement judiciaire
- Liquidation judiciaire
- Le Tribunal Mixte du Commerce



PASS' MARKETING

TARIFS 2021

Le Passeport pour Entreprendre et ses 36 modules de formation payants sont exceptionnellement gratuits du 8 juin au 31 décembre 2020.

Ce dispositif est proposé par la CCISM afin de soutenir la relance et favoriser le développement des compétences de l'ensemble des entreprises impactées par les conséquences de la crise.

Les tarifs 2021 seront applicables à partir du 1^{er} janvier 2021.

Le VISA :

Ressortissant CCISM : 3 500 XPF
Tout public : 5 000 XPF

Le PASS' :

Ressortissant CCISM : 12 500 XPF
Tout public : 18 000 XPF

Le Passeport :

Ressortissant CCISM : 100 000 XPF
Tout public : 150 000 XPF

Pour poursuivre dans ton projet, n'hésite pas à te faire accompagner en parallèle par un conseiller du Pôle Entreprises.

VISA 1 : Le concept du Mix Marketing (2h)

- Proposition de valeur (produit)
- Politique de communication (promotion)
- Politique de prix (price)
- Politique de distribution (place)
- Expérience client (people)

VISA 2 : Les techniques de vente (2h)

- La stratégie de négociation
- Le plan de vente (les 7 étapes de la vente)
- Les outils d'aide à la vente

VISA 3 : La fidélisation du client (2h)

- Fidélisation : les bons réflexes
- L'expérience client comme méthode de fidélisation
- Méthodes, outils et exemples

VISA 4 : Elaborer sa stratégie de communication (2h)

- Déterminer sa cible
- Définir l'objectif majeur
- Définir son message
- Choisir une marque, une enseigne, un nom
- Choisir les supports et canaux
- Organiser son plan d'action de communication
- Etablir son budget



PASS' LEADERSHIP

TARIFS 2021

Le Passeport pour Entreprendre et ses 36 modules de formation payants sont exceptionnellement gratuits du 8 juin au 31 décembre 2020.

Ce dispositif est proposé par la CCISM afin de soutenir la relance et favoriser le développement des compétences de l'ensemble des entreprises impactées par les conséquences de la crise.

Les tarifs 2021 seront applicables à partir du 1^{er} janvier 2021.

Le VISA :

Ressortissant CCISM : 3 500 XPF
Tout public : 5 000 XPF

Le PASS' :

Ressortissant CCISM : 12 500 XPF
Tout public : 18 000 XPF

Le Passeport :

Ressortissant CCISM : 100 000 XPF
Tout public : 150 000 XPF

Pour poursuivre dans ton projet, n'hésite pas à te faire accompagner en parallèle par un conseiller du Pôle Entreprises.

VISA 1 : Réussir ses premiers pas de manager (2h)

- Comprendre son nouveau rôle de manager
- Définir et fixer des objectifs aux équipes
- Savoir donner du feedback positif
- Distinguer les leviers de motivation et les actionner
- Savoir déléguer
- Savoir écouter activement ses collaborateurs
- Identifier son style de management

VISA 2 : Les bases du recrutement (2h)

- Constituer son équipe (fiche de poste, salaire...)
- L'offre d'emploi
- La sélection des candidatures
- Identifier les fonctionnements comportementaux
- Conduire des entretiens
- Choisir le meilleur candidat

VISA 3 : Cadre légal du recrutement (2h)

- Obligations de l'employeur
- Obligations du salarié
- Les contrats de travail
- La sous-traitance
- Les formalités d'embauche

VISA 4 : Gérer les conflits (2h)

- Les différents types de conflits et les sources
- Les modalités de règlement des conflits
- La négociation
- La prévention
- La communication : clé d'une gestion de conflit réussie



TARIFS 2021

Le Passeport pour Entreprendre et ses 36 modules de formation payants sont exceptionnellement gratuits du 8 juin au 31 décembre 2020.

Ce dispositif est proposé par la CCISM afin de soutenir la relance et favoriser le développement des compétences de l'ensemble des entreprises impactées par les conséquences de la crise.

Les tarifs 2021 seront applicables à partir du 1^{er} janvier 2021.

Le VISA :

Ressortissant CCISM : 3 500 XPF
Tout public : 5 000 XPF

Le PASS' :

Ressortissant CCISM : 12 500 XPF
Tout public : 18 000 XPF

Le Passeport :

Ressortissant CCISM : 100 000 XPF
Tout public : 150 000 XPF

Pour poursuivre dans ton projet, n'hésite pas à te faire accompagner en parallèle par un conseiller du Pôle Entreprises.

VISA 1 : Comment établir sa stratégie export (2h)

- Votre réflexion export
- Les étapes pour exporter
- Le diagnostic export
- Les modes d'implantation sur les marchés étrangers
- Les politiques d'internationalisation
- Comment réaliser votre Business Plan Export ?
- Votre mise en situation

VISA 4 : Les principaux marchés export de la Polynésie (2h)

- La cartographie des principaux marchés export de la PF
- La sélection des marchés
- Comment réaliser votre étude de marché ?
- Le centre de documentation
- Votre mise en situation

VISA 3 : Le marketing international (2h)

- La mondialisation de l'économie
- Le marketing international
- L'élaboration du plan marketing international
- La prospection clientèle
- Le réseau de la CCISM
- Votre mise en situation

VISA 4 : Comment gérer la logistique vers l'export (2h)

- La préparation et l'envoi de la commande.
- Le choix de l'incoterm
- La gestion des risques
- Les types de déclaration d'exportation
- Les transitaires
- Votre mise en situation



TARIFS 2021

Le Passeport pour Entreprendre et ses 36 modules de formation payants sont exceptionnellement gratuits du 8 juin au 31 décembre 2020.

Ce dispositif est proposé par la CCISM afin de soutenir la relance et favoriser le développement des compétences de l'ensemble des entreprises impactées par les conséquences de la crise.

Les tarifs 2021 seront applicables à partir du 1^{er} janvier 2021.

Le VISA :

Ressortissant CCISM : 3 500 XPF
Tout public : 5 000 XPF

Le PASS' :

Ressortissant CCISM : 12 500 XPF
Tout public : 18 000 XPF

Le Passeport :

Ressortissant CCISM : 100 000 XPF
Tout public : 150 000 XPF

Pour poursuivre dans ton projet, n'hésite pas à te faire accompagner en parallèle par un conseiller du Pôle Entreprises.

VISA 1 : Adopter une approche environnementale (2h)

- Réduire son impact environnemental
- Maîtriser sa consommation d'énergie
- Optimiser la gestion des déchets
- Anticiper les risques
- Motiver son équipe dans la démarche
- Valoriser son savoir-faire et son image

VISA 2 : Sécurité (2h)

- Préserver son entreprise, sa santé et celle de ses salariés
- Le Document d'Évaluation des Risques Professionnels
- Le Plan de Prévention
- Le Risque Incendie en entreprise

VISA 3 : Les bénéfices de la RSE (2h)

- Pourquoi s'engager dans une démarche RSE
- Les types d'actions à mener
- Suivre et mesurer les actions RSE
- Les limites de la responsabilité de l'entreprise
- Les bénéfices de la RSE
- Valoriser sa démarche RSE au sein de l'entreprise
- L'influence de la RSE sur la réputation de l'entreprise

VISA 4 : Normes d'hygiène et réglementation sanitaire(2h)

- La réglementation d'hygiène dans le secteur de la restauration
- La réglementation sanitaire dans les soins corporels



PASS' DIGITAL

TARIFS 2021

Le Passeport pour Entreprendre et ses 36 modules de formation payants sont exceptionnellement gratuits du 8 juin au 31 décembre 2020.

Ce dispositif est proposé par la CCISM afin de soutenir la relance et favoriser le développement des compétences de l'ensemble des entreprises impactées par les conséquences de la crise.

Les tarifs 2021 seront applicables à partir du 1^{er} janvier 2021.

Le VISA :

Ressortissant CCISM : 3 500 XPF
Tout public : 5 000 XPF

Le PASS' :

Ressortissant CCISM : 12 500 XPF
Tout public : 18 000 XPF

Le Passeport :

Ressortissant CCISM : 100 000 XPF
Tout public : 150 000 XPF

Pour poursuivre dans ton projet, n'hésite pas à te faire accompagner en parallèle par un conseiller du Pôle Entreprises.

VISA 1 : Facebook et social business (2h)

- Comprendre le potentiel commercial et marketing de Facebook for business
- Optimiser la gestion de sa page entreprise, définir son plan d'action et de publication
- Analyser ses statistiques et insights pour améliorer son audience
- Mener ses campagnes sponsorisées
- Découvrir les autres réseaux qui comptent

VISA 2 : Site web et mobile-to-store (2h)

- Intégrer les principales définitions et notions du nouveau business model
- Connaître les fondamentaux d'un bon site web et en comprendre la mécanique générale
- Envisager la refonte ou la création de son site web
- Définir un cahier des charges

VISA 3 : Relation client omnicanal (2h)

- S'approprier les nouvelles tendances de la relation client personnalisée à l'ère digitale
- Construire sa stratégie « consumer centric »
- Elaborer et optimiser ses campagnes emailing et Newsletter
- Les messageries et les nouveaux outils conversationnels

VISA 4 : Contenus de qualité (2h)

- L'importance des contenus de qualité sur le web
- Créer des contenus rédactionnels efficaces et pertinents
- Réinventer son marketing de contenu : photos, vidéos, infographies, images et vidéos à 360°, GIF
- Focus sur l'internet responsable



PASS' INNOVATION

TARIFS 2021

Le Passeport pour Entreprendre et ses 36 modules de formation payants sont exceptionnellement gratuits du 8 juin au 31 décembre 2020.

Ce dispositif est proposé par la CCISM afin de soutenir la relance et favoriser le développement des compétences de l'ensemble des entreprises impactées par les conséquences de la crise.

Les tarifs 2021 seront applicables à partir du 1^{er} janvier 2021.

Le VISA :

Ressortissant CCISM : 3 500 XPF

Tout public : 5 000 XPF

Le PASS' :

Ressortissant CCISM : 12 500 XPF

Tout public : 18 000 XPF

Le Passeport :

Ressortissant CCISM : 100 000 XPF

Tout public : 150 000 XPF

Pour poursuivre dans ton projet, n'hésite pas à te faire accompagner en parallèle par un conseiller du Pôle Entreprises.

VISA 1 : Initiation au design thinking (2h)

- Apprendre à conduire un projet d'innovation en mode collaboratif
- Imaginer des services/produits innovants de manière simple et opérationnelle
- Expérimenter les étapes clés de la méthode pour savoir la mettre en place sur un projet (empathie et définition du problème/idéation de la solution et prototypage/Test & itération)

VISA 2 : Initiation au Lean Startup (2h)

- Identifier les principes et les étapes du Lean Startup
- Maîtriser le Lean Canvas
- Concevoir un Produit Minimum Viable (MVP) ou un POC (Proof of concept)
- Communiquer et créer une base de données qualifiées avec le growth hacking
- Analyser et valider les hypothèses

VISA 3 : Initiation aux méthodes Agile et Scrum (2h)

- Comprendre le changement de paradigme de l'agilité et son fonctionnement
- Piloter un projet Scrum et gérer les changements sur un projet
- Fonctionnement du cadre méthodologique Scrum
- Saisir les principaux bénéfices d'une approche agile tout en évitant les pièges

Pour aller plus loin :

FORMA +

Un ensemble de formations spécifiques.
Choisissez le module de formation pour devenir spécialiste d'un domaine.

EXECUTIVE PREMIUM

Des formations d'expertise.
Suivez un module de formation du parcours Xpress Master élaboré en partenariat avec Galiléo Global education.

PRISM

L'incubateur de startups de la CCISM.
Intégrez une promotion d'incubés pour faire décoller votre projet www.prism.pf.

CONTACT :

Pôle Formation de la CCISM :
Rue du Docteur Cassiau
BP 118 • 98 713 Papeete • Tahiti

Service de la Formation Continue :
40 47 27 08
raitea@ccism.pf

Pour aller plus loin :

CDFE

Le centre de développement et de formalités des entreprises.
Bénéficiez de l'accompagnement de nos conseillers en entreprises.

SERVICE QHSE

Les labels.
Pensez à faire labelliser vos compétences grâce aux labels made in CCISM.

SERVICE INTERNATIONAL

Participez à nos événements internationaux pour vous exporter et bénéficiez de l'accompagnement de nos conseillers à l'export.

SERVICE CAGEST

Abonnez vous au logiciel comptable et bénéficiez du VISA 3 du PASS'GESTION gratuitement.

CONTACT :

Pôle Entreprises de la CCISM :
Rue Dumont d'Urville • BP 118
98713 Papeete • Tahiti

Centre Développement et Formalités des Entreprises (CDFE) : 40 47 27 47
cdfe@ccism.pf

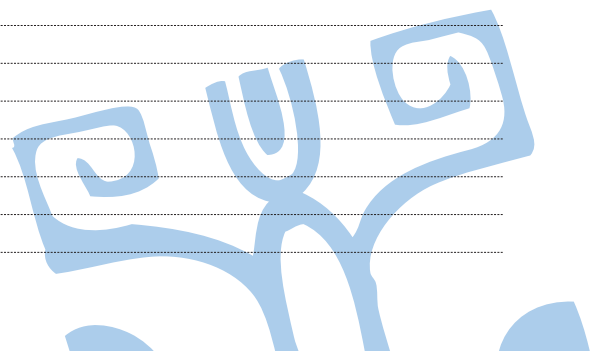
CATALOGUE DE FORMATION 2020



LES PACKS Petites Entreprises



NOTES



NOTES

