

Maîtrise de la norme ISO 9001 version 2015 avec mise en pratique en entreprise

INTERETS POUR L'ENTREPRISE	OBJECTIFS DE LA FORMATION
<ul style="list-style-type: none"> Améliorer le fonctionnement et la compétitivité de l'entreprise Améliorer l'image de l'entreprise et les relations avec ses clients et partenaires Disposer d'un corps d'auditeurs afin de mettre en place la dimension d'amélioration continue au sein de l'entreprise. 	<ul style="list-style-type: none"> Connaître des outils d'optimisation de votre organisation Comprendre les intérêts de la norme ISO 9001 pour l'organisation de votre système qualité Acquérir des outils directement applicables pour animer et améliorer votre système de management Comprendre les objectifs d'un audit Connaître l'articulation des exigences applicables Savoir planifier et programmer un audit Savoir réaliser un audit interne en analysant une organisation au travers d'exigences normatives Savoir rendre compte des résultats.
PUBLIC VISE	FORMATEUR
<ul style="list-style-type: none"> Tous types de responsabilité dans l'entreprise (Direction, Agent de Maîtrise, Auditeurs internes, Responsable Qualité...) 	<p>Patrick LARGET Gérant associé à l'Institut de la Qualité Expert en démarche Qualité Auditeur de certification ISO 9001 (AFNOR)</p>

PROGRAMME :

Module 1 (jour 1) : en salle de formation à la CCISM de Papeete

- Les 7 principes du management de la qualité
- Présentation de la norme ISO 9001 : structure du « high level »
- Les chapitres
PLAN
DO : réalisation des activités opérationnelles
CHECK : évaluation des performances
ACT : amélioration

Module 2 (jour 2) : en salle de formation à la CCISM de Papeete

- Les objectifs d'un audit
- Les domaines d'application de l'audit
- Les composantes d'un audit
- Les étapes d'un audit
- Préparation des audits de terrain

QHSE

Module 2 (jour 3) : audits terrain au sein de l'entreprise

1. Capacités d'organisation
2. Aptitudes relationnelles
3. Restitution des résultats de l'audit
4. Rédaction d'un rapport d'audit

PREREQUIS :

Niveau initial minimum pour participer à cette formation : IV : Bac ou équivalent

DATE :

Mars 2023

DUREE :

21 heures – 3 jours

TARIF : Nous consulter

