



# | Rapport d'activités 2024

# MOT DU PRÉSIDENT

## 2024, l'année d'une transformation nécessaire

2024 aura été une **année charnière** pour la CCISM. Une année de **réalignement, d'engagement collectif et de transformation profonde**. Dans un contexte économique mouvant et institutionnellement exigeant, nous avons engagé une refonte de notre **modus operandi** pour adapter notre gouvernance, recentrer nos priorités et renforcer notre utilité auprès des entreprises polynésiennes.

Nous avons remis la CCISM **en mode action**. Cette dynamique a pris forme à travers une série de **réformes structurelles** : la refonte de nos procédures internes, la réorganisation de nos équipes autour de la transversalité, et surtout, la relocalisation du **Centre de formalités des entreprises (CFE)** au sein de l'hôtel consulaire. Une décision pragmatique et attendue, qui nous a permis d'**améliorer l'accueil, l'efficacité et les conditions de travail** de nos collaborateurs.

Le programme « **1, 2, 3 J'entreprends!** », relancé dans ce même élan, offre désormais chaque semaine aux porteurs de projets un accès gratuit aux fondamentaux de la création d'entreprise.

Parmi les projets structurants, une **réflexion en cours sur le devenir du Pôle de Convergence Économique**. Initialement pensé dans un autre contexte, ce projet fait aujourd'hui l'objet d'une réévaluation, afin de prendre en compte les **contraintes techniques identifiées** et de **mieux répondre aux besoins actuels des entreprises**. Cette démarche s'inscrit dans une volonté de **responsabilité et d'adaptation**, pour garantir que les investissements futurs soient à la fois **pertinents et efficaces**.

L'**arrivée du teneur de registre**, prévue en janvier 2025, réforme pilotée par le Pays, nécessitait anticipation, pédagogie et coordination. Nos équipes ont travaillé main dans la main avec les services du pays et de l'État pour **accompagner la transition et assurer aux entreprises la continuité et la fiabilité de leurs formalités**.

En parallèle, 2024 a confirmé notre rôle structurant dans l'**écosystème de l'innovation**. Avec **PRISM, la Polynesian Factory** et nos partenaires, nous avons accompagné plusieurs porteurs de projets, dans une logique d'impact et d'agilité. La Polynesian Factory s'affirme désormais comme **un lieu totem de l'entrepreneuriat innovant**, où se croisent acteurs privés, accompagnement public et nouvelles dynamiques économiques du Fenua.

Rien de tout cela n'aurait été possible sans l'**implication déterminée de nos élus**, issus du monde de l'entreprise et nos collaborateurs. Leur **expertise métier**, leur **proximité avec le terrain** et leur **volonté d'agir utilement** ont été des leviers puissants pour impulser et accompagner cette transformation. En étroite collaboration avec les équipes de la CCISM, ils ont su porter une vision ambitieuse et réaliste, et repositionner la Chambre comme **un acteur clé, ancré dans les réalités et tourné vers l'avenir**.

Cette année a été intense, mais elle nous a permis de **poser les bases d'une institution plus agile, plus lisible, et pleinement mobilisée pour celles et ceux qui entreprennent**.

En 2025, nous poursuivrons cette dynamique avec constance, conviction et humilité. **Les transitions sont en marche. La CCISM sera au rendez-vous.**

Kelly ASIN-MOUX,  
Président de la CCISM de Polynésie française

## TABLE DES MATIÈRES

● MOT DU PRÉSIDENT.....	3
● 2024 EN UN CLIN D'OEIL.....	5
● GOUVERNANCE.....	6
Une gouvernance renouvelée, une Chambre réinventée.....	8
● UNE VISION.....	10
Une institution en mouvement au service des transitions.....	12
Des commissions en action.....	13
● REPRÉSENTER LES ENTREPRISES ET ANIMER LES DYNAMIQUES ÉCONOMIQUES LOCALES.....	14
● ACCOMPAGNER LA CRÉATION, LE DÉVELOPPEMENT ET LES TRANSITIONS.....	18
Des solutions concrètes à chaque étape du parcours entrepreneurial.....	20
● FORMER AUX COMPÉTENCES DE DEMAIN.....	24
Une offre de formation adaptée aux enjeux du fenua.....	26
● GÉRER LES INFRASTRUCTURES INDISPENSABLES AU DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE.....	30
● LES RESSOURCES HUMAINES.....	34
● LES RÉSULTATS FINANCIERS.....	35

# 2024

## EN UN CLIN D'OEIL

### Une année d'action au service des entreprises

2024 aura été une année charnière pour la CCISM, marquée par une intensification de son action de terrain et une réorganisation stratégique au service des ressortissants.



**42 758**  
entreprises  
ressortissantes\*

### Une activité resserrée autour de l'impact

- Centralisation des services à Papeete pour améliorer le parcours des usagers
- Relance des dispositifs phares comme "1, 2, 3 J'entreprends"
- Accompagnement renforcé à l'export, à l'innovation et à la transition écologique
- Formation de milliers de porteurs de projets, étudiants, salariés et chefs d'entreprise

- 11 470 formalités saisies (dont 4 644 créations d'entreprises)
- 21 sessions du programme « 1, 2, 3 J'entreprends ! »
- 30 entreprises accompagnées à l'export
- 23 projets innovants accompagnés par PRISM
- 6 000 personnes formées
- 6 sessions de formation en apprentissage
- 8 ateliers d'initiation à la gestion d'entreprise au RSMA



**+ 9 500**  
entreprises  
accompagnées



**160**

permanences  
décentralisées  
sur Tahiti, Moorea dans  
les ISLV et Marquises pour  
faciliter l'accès aux services

### Une présence territoriale affirmée

- 3 sites : siège à Papeete, antennes d'Uturoa - Raiatea et de Nuku Hiva - îles Marquises

### Une présence numérique multiplateforme pour être au plus près des entreprises

- 13 pages sur les réseaux sociaux



**74 426**  
abonnés cumulés

## TEMPS FORTS DE L'ANNÉE

**Mai** : Séminaire « Objectif Logement » avec la FEDOM et le MEDEF



**Juillet** : Relance du programme 1, 2, 3, J'entreprends !



**Août** : Déménagement du centre des formalités des entreprises au siège de la CCISM de Papeete



**Octobre** : Signature du protocole d'accord "Team Polynésie Export"

**Novembre** : Green Week dans le cadre de la Semaine européenne de la réduction des déchets et labellisation « Challenge pour un Fenua Durable »



# GOUVERNANCE



**36** élus bénévoles engagés



**1** Assemblée générale



**1** Bureau



**7** commissions thématiques en action

# GOVERNANCE

## UNE GOUVERNANCE RENOUVELÉE, UNE CHAMBRE RÉINVENTÉE

En octobre 2023, une nouvelle mandature a été élue pour représenter les entreprises du commerce, de l'industrie, des services et des métiers. Ces **36 dirigeants bénévoles** portent pour **5 ans** une ambition claire : **faire de la CCISM un levier fort de compétitivité et de transformation économique pour la Polynésie française.**



### Une mobilisation de terrain

Représenter les entreprises polynésiennes, défendre leurs intérêts, proposer des solutions concrètes en lien avec les collectivités et l'État : telles sont les missions clés des élus de la CCISM.

En tant que **porte-voix du tissu entrepreneurial**, ils s'impliquent dans les débats publics, relaient les attentes du terrain et favorisent l'émergence de réponses adaptées. Leur engagement contribue à ancrer l'action de la CCISM dans une dynamique de proximité, d'influence constructive et de dialogue avec l'ensemble des partenaires économiques du fenua.

### Un Bureau resserré pour plus d'impact

L'entrée en fonction de cette nouvelle équipe s'est accompagnée d'une **refonte de la gouvernance** de la Chambre, dans un esprit de collégialité, de responsabilité partagée et d'efficacité. La nouvelle gouvernance s'appuie sur un Bureau, garant des orientations stratégiques :

- Président : **M. Kelly ASIN-MOUX**
- 1er Vice-président : **M. Steeve LIU**
- 2e Vice-président : **M. Jean-Paul TUAIVA**
- 3e Vice-président : **M. Rexford BROTHERRSON**
- Trésorier : **M. Diego LAO**
- Secrétaire : **M. Julien TORREGROSSA**
- Trésorier adjoint : **M. Tutehau MARTIN**
- Secrétaire adjoint : **M. Todd FAGNEAUX**



En 2024, les élus de la CCISM ont multiplié les déplacements et les rencontres. Présents sur le terrain, ils ont échangé avec les ressortissants, participé activement aux comités de pilotage, et assuré une présence continue au sein des instances partenariales.

Qu'il s'agisse de dialoguer avec les porteurs de projets, de collaborer avec les institutions ou d'accompagner les dynamiques économiques locales, les élus incarnent une **Chambre connectée, agile et résolument ancrée dans le quotidien des entreprises du fenua.**

- **36 élus bénévoles engagés**
- **1 Assemblée générale**
- **1 Bureau**
- **7 commissions thématiques en action**



## ZOOM :

Dès le début de la mandature, une attention particulière a été portée aux dossiers structurants.

### Projet du Pôle de Convergence Économique

Envisagé en remplacement du Pôle Entreprises a fait l'objet d'une **réévaluation approfondie à la lumière des éléments de contexte actualisés**. L'analyse conduite a mis en évidence la nécessité de **ne pas poursuivre cet investissement de plusieurs milliards de francs**, afin de **réorienter les financements vers des projets plus adaptés aux besoins concrets des patentés et des TPE.**

### Repenser pour mieux servir : vers une transformation stratégique et collaborative

Une transformation interne de la Chambre a été amorcée, tant sur le plan de la **gestion des ressources humaines** que sur les plans **organisationnel et réglementaire**, dans un esprit de **collaboration renforcée entre élus et équipes.**

Ce travail essentiel, a permis de **poser les bases d'une gouvernance repensée** et a abouti à la mise en place d'un **nouvel organigramme**, valorisant un mode de fonctionnement **décentralisé, collaboratif et plus transparent**, pour une **action plus lisible, plus proche et plus efficace au service des entreprises du fenua.**

# UNE VISION



**DÉVELOPPER**



**MENER**



**RECENSER**



**CONNECTER**

# UNE VISION

## UNE INSTITUTION EN MOUVEMENT AU SERVICE DES TRANSITIONS

Fidèle à sa mission d'intérêt général, la CCISM incarne une **institution en action**, engagée aux côtés des entreprises et résolument tournée vers l'avenir. Elle porte une ambition claire : **accompagner les entreprises polynésiennes à chaque étape de leur parcours** — de la création à la transformation, en passant par le développement, l'adaptation aux transitions et l'innovation.

Dans cette dynamique, et pour répondre aux **réalités du terrain** et aux **enjeux de développement économique du territoire**, les élus de la nouvelle mandature ont construit une **feuille de route ambitieuse** afin de faire de la CCISM un **facilitateur de parcours**, un **catalyseur de projets** et un **acteur stratégique du développement économique durable**.



### DÉVELOPPER

- Améliorer la qualité des produits et des services par le développement de compétences.
- Contribuer à la promotion des produits et services à l'exportation.
- Participer au développement de nouveaux secteurs économiques.
- Accompagner la promotion des produits à fort potentiel sur le plan local et international.
- Développer l'export en symbiose avec le service du tourisme et vendre l'expérience.
- Contribuer au développement de l'industrie audio-visuelle.



### MENER

- Favoriser la formation professionnelle des chefs d'entreprise et des salariés.
- Gestion des infrastructures, en particulier portuaires et aéroportuaires.
- Valoriser la Chambre des métiers, de l'artisanat et l'apprentissage.
- Industrialisation : promouvoir l'industrie locale.
- Métiers : certifier et professionnaliser les secteurs d'activités.
- Être force de proposition auprès des pouvoirs publics pour une réforme de la fiscalité.



### RECENSER

- Mener toutes les études susceptibles de participer à la résolution de problèmes techniques, économiques et sociaux, impliquant les différents secteurs professionnels.
- Créer le répertoire des métiers et l'adapter aux nouvelles activités.
- Impulser la culture du feedback pour un meilleur pilotage.
- Professionnaliser la collecte des données et développer les compétences internes en analyse data.



### CONNECTER

- Créer des œuvres d'entraide, d'assistance et contribuer à leur fonctionnement.
- Co-construire la Polynésie française de demain en impliquant tous les secteurs professionnels.
- Agir en qualité de facilitateur entre les patentés et les services administratifs.
- Collaborer avec les différents services du pays et mener à bien les projets et les opérations, de manière transversale.
- Les entreprises en difficulté : création d'une cellule d'aide aux entreprises en difficulté (accompagnement contentieux, etc.) et sensibilisation aux risques financiers.



## Des commissions en action

Pilotées par des élus engagés, en lien étroit avec les équipes et les ressortissants et au plus près des réalités de terrain, les commissions ont poursuivi leur mission de veille, de proposition et d'action en lien avec les priorités économiques du territoire.

À travers des **consultations régulières**, des **actions de terrain** et des **opérations ciblées**, elles offrent une approche **agile et réactive** des enjeux sectoriels, tout en assurant une écoute directe des entreprises.

- **Commission d'étude Tourisme** : assurer un développement plus **inclusif, durable et ancré dans les réalités locales**.
- **Commission d'étude Internationalisation des entreprises** : **structurer une stratégie collective à l'international** et mutualiser les ressources.
- **Commission d'étude Métiers** : **valoriser les savoir-faire artisanaux** et renforcer la structuration des petites entreprises.

- **Commission d'étude Formation** : **anticiper les mutations économiques** et ajuster les dispositifs de formation professionnelle.
- **Commission d'étude Actions commerciales** : **revitaliser les centralités commerciales** et accompagner les temps forts du commerce local.
- **Commission Innovation** : **renforcer l'écosystème d'accompagnement** et rendre l'innovation accessible à tous.
- **Commission Fiscalité et protection sociale** : **défendre la voix des patentés et des TPE** face aux enjeux réglementaires et fiscaux.
- **Commission statutaire Marchés** : examiner tous les projets de marchés et contrats au-delà d'un seuil de 8 millions XPF
- **Commission statutaire Finances** : **veiller à une gestion rigoureuse et transparente des finances**, afin d'assurer la pérennité des actions menées par la CCISM au service des entreprises.



Ce sont tenues sur l'année 2024 :

- 1 commission d'étude **Internationalisation des entreprises**
- 8 commissions d'étude **Actions commerciales**
- 1 commission d'étude **Métiers**
- 2 commissions d'étude **Tourisme**
- 4 commissions **Fiscalité et protection sociale**
- 3 commissions statutaire **Finances**
- 5 commissions statutaire **Marchés**

# REPRÉSENTER LES ENTREPRISES ET ANIMER LES DYNAMIQUES ÉCONOMIQUES LOCALES



## Quelques actions phares :

- **Un transfert du Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) maîtrisé, pensé pour les entreprises**
- **Agir pour le logement, un enjeu transversal**
- **Un engagement concret pour l'innovation locale**
- **Vers des financements européens au service du développement local**



## Des synergies porteuses d'opportunités

- **La CCISM, un lieu d'accueil pour les dynamiques économiques locales**

# REPRÉSENTER LES ENTREPRISES ET ANIMER LES DYNAMIQUES ÉCONOMIQUES LOCALES

En 2024, la **CCISM a renforcé son rôle d'interlocuteur de confiance** des **autorités locales, nationales et européennes**. Elle s'est mobilisée pour **défendre les intérêts des entreprises, proposer des solutions concrètes et participer activement aux grands débats économiques** du territoire. En parallèle, elle a poursuivi ses **actions de terrain** pour **structurer les filières, valoriser les initiatives locales et encourager la coopération entre acteurs économiques**.

## Quelques actions phares :

**Un transfert du Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) maîtrisé, pensé pour les entreprises**

Dès l'annonce du **transfert de la gestion du Registre du Commerce et des Sociétés (RCS)** de l'État au Pays, via un teneur de registre dédié, la **CCISM s'est mobilisée pour préparer cette transition**. En participant aux réunions techniques avec l'ensemble des services concernés, elle a veillé à ce que cette évolution se traduise, **pour les entreprises, par un passage fluide, sécurisé et sans interruption de service**.



### Agir pour le logement, un enjeu transversal

En partenariat avec la **FEDOM** et le **MEDEF**, la CCISM a co-organisé le séminaire « **Objectif Logement** », consacré aux défis de la construction et de l'habitat en Polynésie française. Cet événement fédérateur a réuni les principaux acteurs publics et privés autour de **tables rondes** portant sur les enjeux sociaux, techniques, économiques et de formation. La CCISM y a rappelé le rôle **structurant des entreprises du BTP et de la filière construction**, à la fois comme moteur d'activité, levier d'insertion et acteur clé de l'amélioration du cadre de vie.



### Un engagement concret pour l'innovation locale

Membre fondateur du **Consortium RESIPOL+ de Nāhiti**, la CCISM a participé activement aux **Nāhiti Innovation Days**, rendez-vous incontournable de l'innovation en Polynésie. Cet événement a réuni les principaux acteurs de la recherche, du développement économique et de l'innovation pour **favoriser l'émergence de projets porteurs**, de l'idéation jusqu'à l'exportation et **renforcer la coopération régionale** pour l'innovation.



## Des synergies porteuses d'opportunités

Tout au long de l'année, la CCISM a consolidé son ancrage au sein de réseaux et de partenariats stratégiques, affirmant ainsi son rôle de passerelle entre les entreprises polynésiennes et les écosystèmes économiques nationaux et internationaux. Ces connexions ont permis de générer de nombreuses opportunités en matière de **réseautage, de financement, de formation et d'ouverture à l'international**.



Des liens clés ont été entretenus et développés avec des partenaires tels que **Business France, Bpifrance** ou encore **la French Tech Polynésie**, permettant à la CCISM d'élargir son champ d'action et de proposer aux entrepreneurs un accompagnement toujours plus structurant et tourné vers l'avenir.

L'institution a également soutenu plusieurs initiatives sectorielles, telles que les **associations de**

**commerçants, la Tahiti Fashion Week**, ou encore des projets portés par des fédérations professionnelles. En renforçant ces liens, la CCISM agit de manière transversale en faveur du développement de **filières économiques clés**, en apportant un **appui logistique**, de la **visibilité**, et son **expertise institutionnelle**.

Ces alliances traduisent la volonté de la Chambre de **faire vivre l'économie locale en réseau**, en valorisant les **complémentarités entre acteurs** et en facilitant l'émergence de dynamiques collectives.

**La CCISM, un lieu d'accueil pour les dynamiques économiques locales**

La CCISM met également à disposition **des espaces de réception** pour accueillir des événements professionnels, associatifs ou institutionnels. Grâce à ces infrastructures, la Chambre soutient la **visibilité des initiatives locales** et le **renforcement des réseaux économiques**.

### Vers des financements européens au service du développement local

En mars 2024, la CCISM a rencontré des représentants de la **Commission européenne pour les pays et territoires d'outre-mer (PTOM)** et de la **Banque européenne d'investissement (BEI)**, en mission d'identification de projets en Polynésie française dans le cadre de la stratégie « **Global Gateway** » de l'Union européenne (UE).

Cet échange a permis de présenter les priorités économiques du territoire et de discuter des opportunités

# ACCOMPAGNER LA CRÉATION, LE DÉVELOPPEMENT ET LES TRANSITIONS



**11 470** formalités  
traitées



**23** projets accompagnés  
par PRISM



**30** entreprises accompagnées  
dans leur développement  
à l'international notamment  
vers l'Asie et les États-Unis

# ACCOMPAGNER

## LA CRÉATION, LE DÉVELOPPEMENT ET LES TRANSITIONS

### Des solutions concrètes à chaque étape du parcours entrepreneurial

La CCISM a poursuivi sa mission d'accompagnement global des entreprises, de l'idée à l'exportation, tout en intégrant pleinement les enjeux de transition écologique, d'innovation et de développement territorial. Cette action s'articule autour de leviers concrets, pensés pour répondre aux besoins réels du terrain.

#### Un appui renforcé pour les proteurs de projet et chefs entreprise

11 470

formalités traitées

Face à un besoin croissant d'accompagnement sur le terrain, la CCISM a recentré ses services autour de l'efficacité, de la proximité et de la pédagogie. Le déménagement du Centre de Formalités des Entreprises (CFE) au siège de Papeete a permis d'unifier l'accueil et de fluidifier le parcours des usagers.

- 4 644 créations d'entreprises
- 3 416 modifications d'entreprises
- 2 500 radiations d'entreprises

#### Des conseillers mobilisés sur le terrain pour accompagner les entrepreneurs

Présents sur le terrain, lors de forums, salons, ateliers ou événements dédiés à l'entrepreneuriat, nos conseillers sont allées à la rencontre des publics, partout sur le territoire. Cette présence active a permis d'informer, de conseiller et de soutenir les porteurs de projet, les patentés au plus près de leurs besoins, à chaque étape de leur démarche entrepreneuriale.



#### Le retour d'un programme emblématique : "1, 2, 3, J'entreprends !"

Lancé tous les vendredis, ce module gratuit d'initiation à la création d'entreprise a permis à de nombreux patentés et jeunes entrepreneurs de structurer leur projet, comprendre les obligations réglementaires et se lancer en toute sécurité.

- 21 sessions organisées

#### L'innovation au cœur de l'accompagnement

PRISM, l'incubateur de la CCISM, confirme son rôle moteur au sein de l'écosystème polynésien, tandis que la Polynesian Factory s'impose comme un véritable lieu totem de l'innovation. Ensemble, ces deux dispositifs complémentaires incarnent la volonté de la CCISM de faire de la Polynésie un territoire d'expérimentation, de création et de transition.



#### Des programmes d'accompagnement concrets et performants

Avec ses deux parcours phares — **START** (idéation) et **TEST&LEARN** (lancement) — PRISM a permis d'accompagner 23 projets innovants en 2024, dont 10 dans le cadre de la 8e édition de Test&Learn. Ces dispositifs conjuguent mentorat, coaching, formation, mise en réseau et visibilité, pour maximiser les chances de succès des jeunes pousses polynésiennes. Le **programme d'intrapreneuriat**, mené en partenariat avec la Banque de Polynésie, a accompagné 3 projets internes à forte valeur stratégique.



23

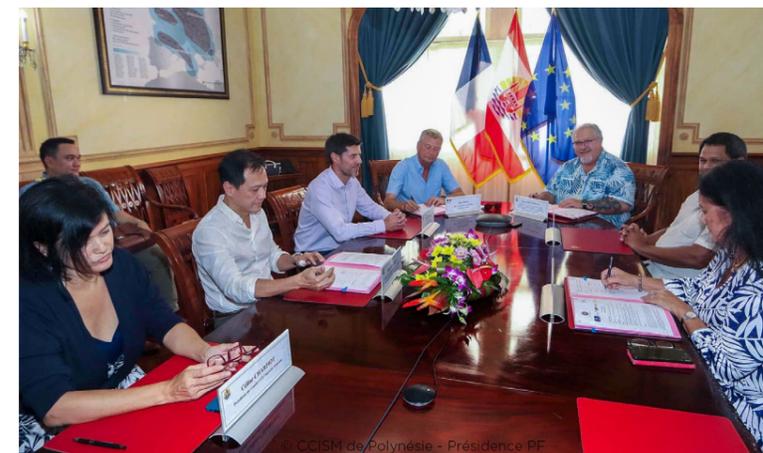
projets accompagnés par PRISM

- 10 startups incubées dans le cadre de Test&Learn #8
- 5 lauréats au dispositif Nāhiti Polynnov

#### Encourager l'export : une stratégie structurée

Signé en octobre 2024, le protocole fondateur de la **Team Polynésie Export** formalise un **partenariat inédit** entre la CCISM, Business France, Bpifrance, l'Agence de développement économique, les Conseillers du commerce extérieur (CCE) de la France et le ministère des Outre-mer. Ce collectif met en synergie ses expertises pour propulser les entreprises locales dans leur démarche d'internationalisation.

Avec cette alliance, les entreprises du Fenua disposent désormais d'un **levier concret pour se projeter à l'export**, elles accèdent désormais à un accompagnement structuré, des outils de financement dédiés, et une porte d'entrée vers les réseaux internationaux.





### Rencontres de terrain et stratégie export partagée

En parallèle de la structuration de la Team Polynésie Export, la CCISM a **renforcé le dialogue avec les filières** et les partenaires institutionnels pour identifier les leviers concrets de développement à l'international. Des **réunions sectorielles**, animées par **Business France**, ont permis de cibler les enjeux propres à plusieurs filières clés du Fenua : rhum, cosmétique, pêche, numérique et innovation.

Une **conférence publique sur l'internationalisation des entreprises polynésiennes** a rassemblé chefs d'entreprise, représentants de l'État et du Pays, et experts du commerce extérieur. Ces échanges ont mis en lumière **les opportunités d'export vers l'Asie, les États-Unis et la métropole**, tout en consolidant une vision partagée pour faire émerger un écosystème export plus fort.



**30** entreprises accompagnées dans leur développement à l'international notamment vers l'Asie et les États-Unis

- 2 conteneurs groupés envoyés vers la métropole
- + 10 millions XPF de marchandises exportées



### Green Week : sensibiliser et valoriser l'engagement en faveur de la transition écologique

Organisée dans le cadre de la **Semaine Européenne de la Réduction des Déchets (SERD)**, la **Green Week by CCISM** a mis en lumière les initiatives durables portées par les entreprises locales. Ateliers, journées de sensibilisation, échanges de bonnes pratiques: l'événement a permis de valoriser l'action des acteurs engagés dans des démarches écoresponsables.



### Valoriser les savoir-faire, dynamiser le commerce local

Parallèlement, la CCISM a renforcé ses actions en faveur du commerce de proximité à travers plusieurs initiatives ciblées, conçues pour soutenir l'activité économique locale et valoriser les savoir-faire polynésiens.

Les **Journées du Tiare Tahiti** et la **campagne de Noël** ont constitué des temps forts de mobilisation, réunissant commerçants, consommateurs et partenaires autour de la valorisation des savoir-faire polynésiens et de la promotion de l'achat local. Ces événements ont permis de soutenir concrètement l'économie de proximité.



### Valoriser les démarches durables des entreprises du Fenua

Au cœur de cette dynamique, le **label Challenge pour un Fenua Durable** a déjà permis à **30 entreprises** d'être reconnues pour leurs actions en matière d'environnement. Ce dispositif, piloté par la CCISM, soutient une transformation progressive et opérationnelle des pratiques professionnelles, dans une logique de développement durable.



### Une stratégie construite avec les commerçants

La CCISM a renforcé le dialogue avec les commerçants et les acteurs économiques pour définir des priorités d'action adaptées au terrain. A l'occasion d'une de ces réunions, plusieurs sujets structurants ont été abordés : **Soldes 2025, dynamisation des périodes creuses, ouverture des façades et création d'un club des commerçants**. Ces échanges nourrissent une stratégie d'animation économique coconstruite avec les forces vives du territoire.



# FORMER AUX COMPÉTENCES DE DEMAIN



**5 462** personnes formées  
au Projet Voltaire®



**75** apprentis dans  
6 sessions de formation



**+10** métiers valorisés  
via les capsules vidéo

# FORMER AUX COMPÉTENCES DE DEMAIN

## Une offre de formation adaptée aux enjeux du *fenua*

En 2024, la CCISM a poursuivi sa mission de formation avec un objectif clair : doter les entrepreneurs, salariés et étudiants polynésiens des compétences dont le territoire a besoin. À travers ses programmes certifiants, ses formations et ses actions de terrain, elle a su proposer une offre à la fois professionnalisante, accessible et tournée vers l'avenir.



### La formation initiale, un tremplin connecté aux réalités du monde professionnel

Former les talents de demain au plus près des réalités du terrain : c'est la mission que poursuit la CCISM à travers son campus regroupant l'**École de Commerce de Tahiti (ECT)** et **Poly3D**, deux filières de formation initiale ancrées dans le monde professionnel.

Première business school polynésienne, l'**ECT** forme depuis 2010 les futurs cadres et entrepreneurs dans les domaines du commerce, du marketing, de la vente, de la gestion et de la comptabilité. Membre du **réseau national NEGOVENTIS**, 1er réseau de formations aux métiers du commerce et de la vente en France, l'école délivre un **titre professionnel de niveau II (Bac+3)** reconnu par l'État. Ce réseau, qui fédère 100 chambres de commerce et 130 sites de formation, permet aux apprenants polynésiens de bénéficier d'une certification nationale tout en restant ancrés localement.

### Des formations continues au service de l'emploi et de l'adaptation.

Les certifications **ICDL** (compétences numériques), **TOEIC®** (anglais professionnel) et **Projet Voltaire®** (maîtrise du français) ont confirmé leur rôle clé dans l'amélioration de l'employabilité et continuent de répondre efficacement aux besoins de montée en compétences des actifs et des entreprises.

Accessibles et reconnues, ces formations permettent d'adapter les profils aux exigences du marché du travail, tout en sécurisant les parcours professionnels. La CCISM poursuit ainsi sa mission de soutien à l'emploi et à la compétitivité du tissu économique local.

**5 462** personnes formées au **Projet Voltaire®**

- 316 candidats certifiés **Projet Voltaire®**
- 26 personnes formées au **TOEIC®**
- 87 candidats certifiés **TOEIC®**



### Les formations en apprentissage pour l'insertion durable

L'année a été marquée par plusieurs rentrées significatives dans les parcours de formation professionnelle, notamment en apprentissage, portés par des dispositifs alignés sur les besoins concrets du tissu économique local.

Les parcours **CCPPBA** (Chargé de Clientèle Particuliers et Professionnels en Banque et Assurance), **GUC** (Gestion des Unités Commerciales) et **VCO** (Vente Conseil en Omnicanal) ont accueilli des stagiaires dans des filières à fort potentiel d'employabilité.



Ces formations déployées en partenariat avec le Service de l'Emploi, de la Formation et de l'Insertion professionnelle (SEFI), ont été conçues pour répondre aux attentes des entreprises polynésiennes et aux évolutions du marché du travail. Elles intègrent des compétences techniques et relationnelles recherchées, permettant aux apprenants d'accéder plus rapidement à un emploi ou de progresser dans leur parcours professionnel.

**75** apprentis dans 6 sessions de formation

- 81 stagiaires du RSMA formés dans 8 ateliers à Hiva Oa, Tubuai et Hao



### Métiers et Artisanat : transmettre, valoriser et former aux métiers d'aujourd'hui et de demain

La CCISM a intensifié ses actions en faveur de la **formation professionnelle**, de la **valorisation des filières professionnelles et le développement de compétences** adaptées aux besoins du territoire. Elle a mené de nombreuses actions de terrain, plaçant les métiers techniques et artisanaux au cœur des dynamiques de formation et d'insertion.



### Sécuriser les acteurs du tourisme

Enfin, des **formations "Sécurité Incendie Électricité"** ont été déployées en partenariat avec le **Service du Tourisme (SDT)** dans plusieurs îles des Marquises (Ua Huka, Hiva Oa, Nuku Hiva), à destination des pensions de famille. Ces actions, inscrites dans la stratégie touristique Fāri'ira'a Manihini 2027, visent à mettre aux normes les établissements et à professionnaliser leurs gestionnaires.



- 6 événements métiers organisés
- 3 îles couvertes par les formations SDT
- 1 serious game développé en partenariat avec le RSMA
- 6 sessions de formation à la sécurité incendie et électrique réunissant 34 gérants de pensions de famille



+10

métiers valorisés via les capsules vidéo



### Des initiatives ciblées pour des publics spécifiques

Une **intervention en milieu carcéral à Nuutania** a été menée afin de présenter l'offre de formation de la CCISM aux détenus en fin de peine. Une démarche inclusive, porteuse de sens, pour favoriser la réinsertion par l'acquisition de compétences valorisables sur le marché local.

### Valoriser les savoir-faire techniques

L'année a été marquée par l'organisation d'un **speed dating soudure** à la Polynesian Factory. Cette rencontre innovante a permis de mettre en lien recruteurs et candidats issus de différentes structures (RSMA, CFPA, GREPFOC, demandeurs d'emploi), autour des métiers de la soudure, en tension sur le marché de l'emploi local.

Dans le même esprit, en partenariat avec **Poly3D et le RSMA**, un **serious game pédagogique** consacré à la soudure a été créé. Ce prototype de jeu immersif a été testé avec succès par les jeunes recrues du RSMA, dans une logique d'apprentissage ludique et professionnalisante.



### Promouvoir les métiers par l'image

Toujours avec Poly3D, la CCISM a récompensé la réalisation de **capsules vidéo métiers**, valorisant des professions essentielles du territoire : boucher, coiffeur, électricien, plombier, pâtissier, etc. Ces supports sont diffusés en ligne pour mieux faire connaître les réalités, exigences et perspectives de ces métiers.



POLYNESIAN

# GÉRER LES INFRASTRUCTURES INDISPENSABLES AU DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE



**13** navires civils accueillis



**10** locaux occupés à Taravao



**+30** événements organisés  
à la Polynesian Factory

# GÉRER

## LES INFRASTRUCTURES INDISPENSABLES AU DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

Au-delà de ses missions de conseil, d'information, d'accompagnement et de formation, la CCISM assure la gestion de plusieurs infrastructures clés qui soutiennent directement l'activité économique des patentés et entreprises du *fenua*.

### Le dock flottant : une plateforme technique pour la filière maritime

Véritable outil au service de la maintenance navale, le dock flottant reste une infrastructure incontournable pour l'entretien des navires civils opérant en Polynésie.



13 navires civils accueillis

• 167 jours d'occupation cumulés



### Chambres froides de l'aéroport : un appui logistique pour soutenir les filières exportatrices

La CCISM gère les **six chambres froides de l'aéroport de Tahiti-Faa'a**, infrastructures clés pour la préservation et le transit des marchandises sensibles. En 2024, elles ont continué à jouer un rôle essentiel dans le **soutien aux filières exportatrices**, favorisant les échanges commerciaux vers l'international.



### Les ateliers relais : un tremplin pour les petites entreprises

En 2024, la gestion des ateliers-relais a été recentrée sur les sites de Taravao et Vaiare (Moorea), après restitution de celui de Tipaerui à la commune de Papeete. Ces espaces offrent aux jeunes entreprises des locaux adaptés, à loyers modérés, pour lancer ou structurer leur activité.



10 locaux occupés à Taravao

• 7 locaux occupés à Vaiare (Moorea)



### La Polynesian Factory : plus qu'un lieu, un moteur de l'écosystème innovant

Depuis 2022, la **Polynesian Factory**, gérée par la CCISM dans le cadre d'une convention avec le Pays, s'impose comme un **lieu stratégique** dédié à l'innovation, au numérique et à l'entrepreneuriat. Elle connecte les **acteurs publics, privés, académiques et associatifs** autour des grands enjeux de transformation du territoire.

Véritable **moteur de la dynamique digitale locale**, la Polynesian Factory héberge notamment l'**incubateur PRISM** et offre un cadre propice à l'émergence de projets collaboratifs et à l'expression des communautés innovantes de Polynésie française.



+30 événements organisés à la Polynesian Factory

• +1Md de CA dégagé depuis 2022

# LES RESSOURCES HUMAINES

## Une équipe mobilisée au service des entreprises

En 2024, la CCISM a pu compter sur une équipe de 55 collaborateurs en moyenne, engagés au quotidien aux côtés des entrepreneurs.

À l'issue de la première année de gouvernance de la nouvelle équipe d'élus, une **nouvelle organisation** a été mise en place en fin d'année, avec pour objectif de **fluidifier les circuits décisionnels, renforcer la transversalité entre les pôles et gagner en efficacité opérationnelle.**

Cette évolution s'inscrit dans une volonté partagée de faire de la CCISM une structure plus **réactive, lisible et adaptée aux enjeux contemporains de l'accompagnement économique.**

Au 31/12/2024, on comptait :



femmes



hommes

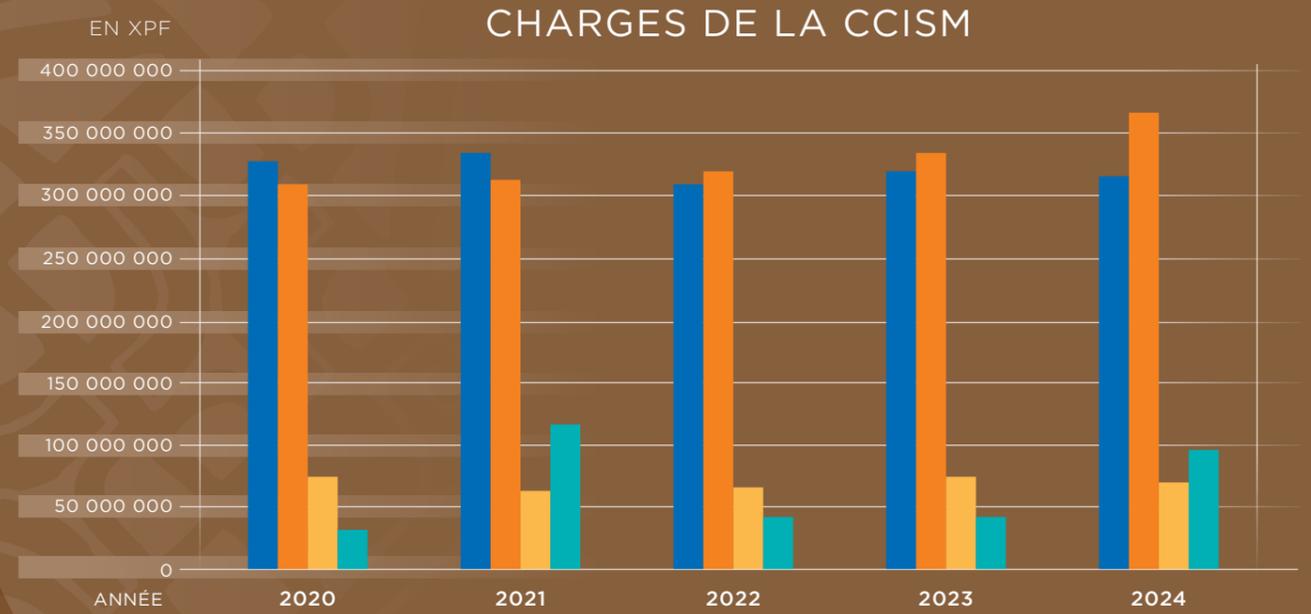


d'ancienneté en moyenne

- 55 collaborateurs
- Tranche d'âge majoritaire : 40-44 ans



# LES RÉSULTATS FINANCIERS



- CENTIMES ADDITIONNELS
- PRODUCTION VENDUE
- RESSOURCES D'ORIGINE PUBLIQUE
- REPR. / PROVISIONS ET TRANSFERT DE CHARGES
- AUTRES PRODUITS - FINANCIERS ET EXCEPTIONNELS



**CONTACT**

CCISM de Polynésie française  
41, rue du Docteur Cassiau, Papeete Tahiti  
BP 118 - 98713 Papeete Tahiti, Polynésie française  
Tél. : (+689) 40 47 27 00  
**E-mail : [info@ccism.pf](mailto:info@ccism.pf)**  
**[www.ccism.pf](http://www.ccism.pf)**



@ccism de polynésie