

n° 185 / 2023 . euh



# LA CCISM RECRUTE

## En Corps de Volontaires au développement (CVD)

### « Un(e) chargé(e) de mission qualité »

#### Définition

Sous l'autorité de la direction générale, le/la chargé(e) de mission qualité anime le déploiement d'une démarche qualité au sein de la CCISM. A ce titre, il/elle contribue également à l'optimisation des processus et à la généralisation du pilotage par les risques.

Votre domaine couvre les principaux aspects suivants :

- Proposer et déployer la politique qualité de l'établissement,
- Identifier et analyser les points de non-qualité (défauts, non-respect des délais, mauvaise organisation...),
- Proposer des actions correctives et préventives,
- Concevoir et mettre en place le système de qualité, en évaluer l'efficacité et le faire évoluer,
- Concevoir et gérer les référentiels de l'établissement (processus, procédures...),
- Superviser la conception et la mise à jour des manuels de qualité ainsi que le respect des procédures,
- Rédiger le manuel qualité interne,
- Animer des groupes de résolution de problèmes,
- Elaborer les actions de sensibilisation du personnel,
- Réaliser des diagnostics et audits qualité interne,
- Mener des enquêtes de mesure de la satisfaction client.

#### PROFIL

Vous êtes issu d'une formation minimum BAC+2 en qualité logistique et organisation.

H/F autonome, assidu, rigoureux(se). Vous êtes organisé(e), avec un esprit d'analyse, une aptitude à communiquer et à convaincre avec une bonne capacité d'écoute.

N'hésitez pas, ce poste est fait pour vous.

**Les candidatures**  
**(CV, Lettre de motivation, photo)**  
**Sont à adresser au Président de la CCISM**  
**DATE LIMITE DE DEPOT DE CANDIDATURE auprès des ressources humaines**  
**Au plus tard le lundi 06 mars 2023 à 12h00**



**Le Directeur général**

**INTITULE DU POSTE : CHARGE(E) DE MISSION QUALITE**

**Définition**

Sous l'autorité de la direction générale, le/la chargé(e) de mission qualité anime le déploiement d'une démarche qualité au sein de la CCISM. A ce titre, il contribue également à l'optimisation des processus et à la généralisation du pilotage par les risques.

**Missions principales**

- Proposer et déployer la politique qualité de l'établissement,
- Identifier et analyser les points de non-qualité (défauts, non-respect des délais, mauvaise organisation...)
- Proposer des actions correctives et préventives,
- Concevoir et mettre en place le système de qualité, en évaluer l'efficacité et le faire évoluer,
- Concevoir et gérer les référentiels de l'établissement (processus, procédures...),
- Superviser la conception et la mise à jour des manuels de qualité ainsi que le respect des procédures,
- Rédiger le manuel qualité interne,
- Animer des groupes de résolution de problèmes,
- Elaborer les actions de sensibilisation du personnel,
- Réaliser des diagnostics et audits qualité interne,
- Mener des enquêtes de mesure de la satisfaction client.

**Compétences spécifiques**

- Minimum BAC +2 en qualité logistique et organisation
- Connaissance des concepts, outils et méthodes du management de qualité

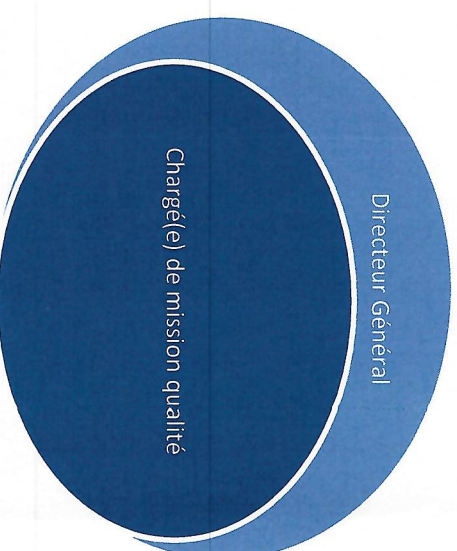
**Qualités indispensables**

- Méthodologie et rigueur
- Autonomie, réactivité, force de proposition
- Organiser et esprit d'analyse
- Ponctualité, assiduité, grande disponibilité
- Aptitude à communiquer et à convaincre
- Esprit d'équipe et bon relationnel
- Pédagogie, diplomatie et bonnes capacités d'écoute

**Critères de performance :**

- Niveau de maturité de l'entité évalué par un auditeur externe
- Taux de conformité des processus internes au référentiel qualité

Positionnement hiérarchique :



Peut également être amené à :

Affectation : Tahiti

Horaires de travail : lundi au jeudi  
7h30/12h – 12h30/15h ou horaires aménagés possible