

COMMUNIQUÉ
Papeete, le mardi 5 novembre 2019

LE PASSEPORT TOURISME ET AQUILA TOURS : DES FORMATIONS DESTINÉES AUX ACTEURS DU TOURISME EN POLYNÉSIE

La Chambre de Commerce, d'Industrie, des Services et des Métiers (CCISM) par le biais de son Pôle Formation, avec le soutien du Ministère du Tourisme et du Travail, propose deux initiatives d'accompagnement et de formation : en relançant le Passeport Tourisme destiné aux prestataires d'activités touristiques (hors hébergement) dans les îles de Polynésie (hors Tahiti) et en lançant pour la première fois Aquila Tours destiné aux acteurs du tourisme de croisière en Polynésie.

Le Passeport Tourisme relancé : une collaboration entre le Ministère du Tourisme et du Travail et la CCISM

Le lancement du Passeport Tourisme 2019-2020, s'est concrétisé ce mardi 5 novembre 2019 par la signature d'une convention en présence de Nicole BOUTEAU, Ministre du Tourisme et du Travail et de Stéphane CHIN LOY, Président de la CCISM, confiant à nouveau ce programme de formation et d'accompagnement au Pôle Formation de la CCISM.

Lancé en 2017-2018 par la CCISM avec le soutien du Ministère du Tourisme et du Travail dans la continuité de sa stratégie de développement touristique de la Polynésie française 2015-2020, ce passeport s'adresse aux chefs d'entreprise ressortissants de la CCISM et sera déployé pour un peu plus de 100 petites et moyennes entreprises de prestations d'activités touristiques (hors hébergement) dans les îles de la Polynésie (hors Tahiti) au cours d'une première opération qui devrait débuter en décembre 2019 au tarif de 5 000 XPF par prestataire.

Le principe est de permettre aux chefs d'entreprise d'être accompagnés individuellement sur la base de 12 heures de diagnostic et de conseils prodigués dans les domaines : des langues, de la qualité de service et d'accueil clientèle, de la gestion administrative de l'entreprise, de l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication. La CCISM s'est déjà déplacée dans les îles pour présenter le programme et prendre les inscriptions des prestataires intéressés, d'autres déplacements dans les îles seront organisés.

Renseignements et inscriptions : audrey@ccism.pf - 40 47 27 84 / 87 78 79 98
[Télécharger le programme du Passeport Tourisme](#)

Aquila Tours une première : une coopération entre Aquila Center for Cruise Excellence et la CCISM avec la participation du Ministère du Tourisme et du Travail

La rencontre a aussi été l'occasion d'évoquer le lancement inédit de : The Tour Guide Excellence Training, une formation destinée aux acteurs du tourisme de croisière proposée par la CCISM et Aquila Center for Cruise Excellence, et également subventionnée par le Ministère du Tourisme et du Travail.

Cette formation a pour objectif de permettre aux professionnels du tourisme de croisière, d'atteindre l'excellence dans la compréhension et l'amélioration des prestations destinées au tourisme de croisière qui est en plein essor en Polynésie et pèse pour 25% des revenus touristiques.

Dédiée à l'industrie des croisières et animée par Beth Kelly HATT, fondatrice de Aquila Tours, voyageuse et formatrice d'excellence de renommée internationale basée au Canada, cette formation s'articule en 3 modules :

- Lundi 18 novembre 2019 de 17h à 19h dans l'auditorium de la CCISM - Conférence « Shore Excellence » - entrée gratuite
- Mardi 19 novembre 2019, 9h-12h et 13h-16h - Formation « FCCA Frontline & Customer Service training » - au tarif de 10 000 XPF/ personne (petit déjeuner offert)
- Mercredi 20 novembre 2019 de 9h-12h - Formation « Guide touristique - au tarif de 5 000 XPF / personne (petit déjeuner offert)

Renseignements et inscriptions : raitea@ccism.pf - 40 47 27 08

[Télécharger la présentation d'Aquila Tours](#)